



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NOMOR SKRIPSI
3958/MD-D/SD-S1/2020

**PENGAWASAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI RIAU TERHADAP PERUSAHAAN TRAVEL HAJI
DAN UMRAH DI PEKANBARU**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk melengkapi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

DHINO HORMUZAN
11544101835

UIN SUSKA RIAU

**PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1441 H/2020 M**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Dhino Hormuzan
 NIM : 11544101835
 Judul : Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru

Telah dimunaqasyahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:
 Hari : Kamis
 Tanggal : 14 Mei 2020

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 14 Mei 2020

Dekan,

Dr. Nurdin, M.Ag
 NIP.19660620200604 1 015

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. Toni Hartono, S. Ag, M.Si
 NIP. 19780605 200701 1 024

Penguji III

Muhlasin, S. Ag, M.Pd.I
 NIP. 19680513 200501 1 009

Sekretaris/ Penguji II

Khairuddin, M.Ag
 NIP. 19720817200910 1 002

Penguji IV

Drs. H. Syahril Romli, M.Ag
 NIP. 19570611198803 1 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru”** yang ditulis oleh :

Nama : Dhino Hormuzan
 Nim : 11544101835
 Jurusan : Manajemen Dakwah

Telah disahkan oleh Perdamaian Hsb, M.Ag selaku pembimbing sebagai karya ilmiah yang berhak untuk diujikan pada sidang Munaqasah :

Hari : Selasa
 Tanggal : 08 April 2020

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 09 April 2020

Pembimbing

Perdamaian Hsb, M.Ag
NIP. 196211241996031001

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGAWASAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI RIAU TERHADAP PERUSAHAAN TRAVEL HAJI DAN UMRAH
DI PEKANBARU**

Disusun Oleh:


DINI HORMUZAN
11544101835


Telah di setuju oleh pembimbing pada tanggal 6 September 2019

Pembimbing


Perdamaian Hsb, M.Ag
NIP. 196211241996031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah


Imron Rosidi, S.pd, M.A. Ph.D
NIP. 19811118200901006

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Nama : Dhino Hormuzan
NIM : 11544101835
Judul : "Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau
Terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru"

Telah diseminarkan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 11 September 2019

Dan dapat diterima untuk penulisan skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 11 September 2019

Penguji Seminar Proposal


Nur Athidayatillah, M.Kom.I
NIK: 130 417 027

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN (ORISINILITAS)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhino Hormuzan

Nim : 11544101835

TTL : Selunak, 04 Oktober 1998

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : **“Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku Di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta Undang-undang yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun,

Pekanbaru, 18 mei 2020

Yang membuat pernyataan,



Dhino Hormuzan
11544101835



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 09 April 2020

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas

Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi

Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

A.n Dhino Hormuzan

Kepada Yth,

Dekan

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Di Pekanbaru

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

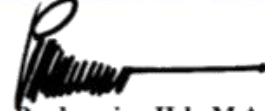
Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **DHINO HORMUZAN NIM. 11544101835** dengan judul "**Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dengan surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb

Pembimbing

Perdamaian Hsb, M.Ag

NIP. 196211241996031001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Dhino Hormuzan
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul : Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau Terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru

Penelitian ini dilakukan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. Fokus penelitian ini adalah tentang Pengawasan yang dilakukan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap perusahaan travel haji dan umrah di Pekanbaru dalam mewujudkan perusahaan travel yang taat pada peraturan yang ada. Pengawasan pada hakikatnya merupakan usaha memberikan petunjuk pada pelaksanaan agar mereka selalu bertindak sesuai dengan rencana. Pengawasan yang dilakukan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau meliputi pengawasan dari dalam, pengawasan dari luar, pengawasan preventif dan pengawasan represif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus mencakup wawancara, pengamatan langsung dan dokumentasi. Informan penelitian ini berjumlah 8 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan yang dilakukan Kementerian Agama Provinsi Riau dalam mengawasi travel haji dan umrah yang berdiri di Pekanbaru masih memiliki hambatan karena masih ada travel yang belum menjalankan peraturan sesuai prosedur yang di berikan Kementerian Agama Provinsi Riau. Pengawasan di percaya dapat meningkatkan kredibel travel yang ada di Pekanbaru. Manfaat yang didapat yaitu Kementerian Agama Provinsi Riau dapat memonitoring travel haji dan umrah di Pekanbaru, sehingga jika terjadi suatu kendala dapat di ketahui kendala apa yang terjadi, bagaimana cara menanggulangnya dan apakah kendala tersebut bisa terselesaikan atau tidak dapat terselesaikan.

Kata Kunci : Pengawasan. Haji dan Umrah

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Dhino Hormuzan
Department : Manajemen of Dakwah
Title : The Supervision of the Riau Religious Affairs Ministry Office on the Hajj and Umrah Travel Companies in Pekanbaru

This research was conducted at the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of Riau Province. The focus of this research is the Supervision carried out by the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of the Riau Province on the Hajj and Umrah travel companies in Pekanbaru. This supervision is related to know the travel companies that obey the existing regulations. Supervision is essentially an attempt to give instructions on the implementation so that people always act according to plan. Supervision conducted by the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of Riau Province includes supervision from within, outside supervision, preventive supervision and repressive supervision. This study uses a qualitative approach with a case study method. Data are collected from interviews, direct observation and documentation. The informants of this study are 8 people. The results show that the supervision carried out by the Riau Religious Affairs Ministry office on the hajj and Umrah travel companies in Pekanbaru still has some obstacles. This is because there are still travel companies that have not yet followed the rules and the procedures given by the Ministry of Religious Affairs of the Riau Province. Trust is believed to increase credible travel in Pekanbaru. The benefit is that the Ministry of Religious Affairs of Riau Province can monitor the Hajj and Umrah travel companies in Pekanbaru, so that if an obstacle occurs, it can be known what obstacles are occurring, how to overcome them and whether these obstacles can be resolved or cannot be resolved.

Keywords: Supervision. Hajj and Umrah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih maha penyayang atas segala rahmat dan hidayah Nya serta curahan pertolongan dan kasih Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat besertakan salam senantiasa kita hadiahkan kepada Rasulullah SAW, semoga kita dapat meneruskan risalah beliau dan kita selalu berada dalam golongan orang-orang yang mendapat syafa'at beliau, *amin ya rabbal alamin*.

Skripsi dengan judul **PENGAWASAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU TERHADAP PERUSAHAAN TRAVELHAJI DAN UMRAH DI PEKANBARU**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos), pada Jurusan Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang penulis miliki, maka dengan senang hati penulis menerima kritikan dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan di masa yang akan datang. Kemudian dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, *Alhamdulillah* penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan hati yang tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada,

1. Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

2. Dr. Nurdin, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni, M.Ag, dan Dr. Azni, M.Ag selaku wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Imron Rosidi, S.Pd. M,A. Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Perdamaian Hsb, M.Ag selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan, motivasi, bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Karyawan/I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
8. Teristimewa dan tersayang buat kedua orang tua peneliti, Ibunda Sikmawati dan Ayahanda Darmadi. Semoga semua senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Seluruh keluarga besar saya, terimakasih atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan S-1 ini.
9. Saudara ku (Dhiksan Hormuzan) yang menjadi motivasi terbesar dalam setiap perjalanan hidup beserta keluarga besar yang selalu mengharapakan keberhasilan penulis.
10. Tri Yozha Noviyanti yang sudah menemani saya dalam penulisan skripsi ini.
- Bapak H.Darwison, MA selaku Kepala Bidang Penyelenggara haji dan Umrah di Kantor Wilayah Kemeterian Agama Provinsi Riau Kota Pekanbaru yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Senior-senior peneliti di Manajemen Dakwah yaitu Kakanda Pipir Romadi, S.Kom.I.,MM, dan seluruh Ikatan Alumni Manajemen Dakwah UIN Suska Riau dkk yang telah memberikan masukan demi selesai nya skripsi ini.
- Sahabat-sahabatku dari SMA hingga sekarang, yaitu Ali Akbar, Ronriko Erikson, Ridho Maltubi, Ardi Pranata, Riski Afandi serta teman-teman alumni



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SMA Negeri 1 Peranap angkatan 2015 yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan nasehat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Sahabat-sahabatku di Manajemen Dakwah angkatan 2015 yaitu , Muzaiyanur Rusdi, Bayu Sagita, dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita semua dalam lindungan Allah SWT.

15. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Dakwah angkatan tahun 2015 lokal F dan Manajemen Traveling Haji dan Umrah lokal C yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. yang telah menjadi sahabat seperjuangan dalam suka maupun duka.

16. Seluruh adik-adik tingkat di Jurusan Manajemen Dakwah, Asdud Bihi Azri, Heni Kurnia, dkk atas bantuan dan juga motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dan semoga kita semua sukses.

17. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa dan Pemuda Batang Peranap (HMPBP) yang telah memberikan wadah kepada peneliti untuk mengembangkan diri dalam organisasi.

18. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Indragiri Hulu (IKAMIHU) yang tiada hentinya memberikan dukungan serta do'a kepada peneliti agar dapat menyelesaikan study perkuliahan ini.

19. Keluarga besar Kracker Peranap yang selalu memotivasi dalam segala tindakan yang peneliti lakukan.

20. Teman KKN (Kuliah Kerja Nyata) UIN Suska Riau Tahun 2017 Dusun Penghijaun, Desa Pasar Baru, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi yang telah membantu peneliti mengembangkan diri menjadi pribadi yang mampu berdikari dan mandiri.

21. Seluruh keluarga besar Sekolah Dasar Negeri 001 Desa Pematang, Kecamatan Batang Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Prov. Riau, Majelis Guru dan teman-teman.

22. Seluruh keluarga besar MTS Miftahul Jannah Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Prov. Riau, Majelis Guru dan teman-teman.

23. Seluruh keluarga besar SMA Negeri 1 Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Prov. Riau, Majelis Guru dan teman-teman.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terima kasih untuk semuanya semoga Allah SWT memberi balasan dan kebaikan atas ketulusan semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

Pekanbaru, 29 April 2020

Penulis

Dhino Hormuzan

11544101835

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Dan Kegunaan	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	7
B. Kajian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian	27
C. Sumber Data.....	28
D. Informen Penelitian	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Validitas Data.....	30
G. Teknik Analisa Data.....	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Kemenetrian Agama Provinsi Riau	33
B. Kakanwil Kemenag Provinsi Riau dari Masa ke Masa.....	35
C. Visi dan Misi Kemenetrian Agama Provinsi Riau	36
D. Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Kemenetrian Agama Provinsi Riau	37
E. Tugas dan Fungsi	39

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan.....	63

BAB VI

PENUTUP

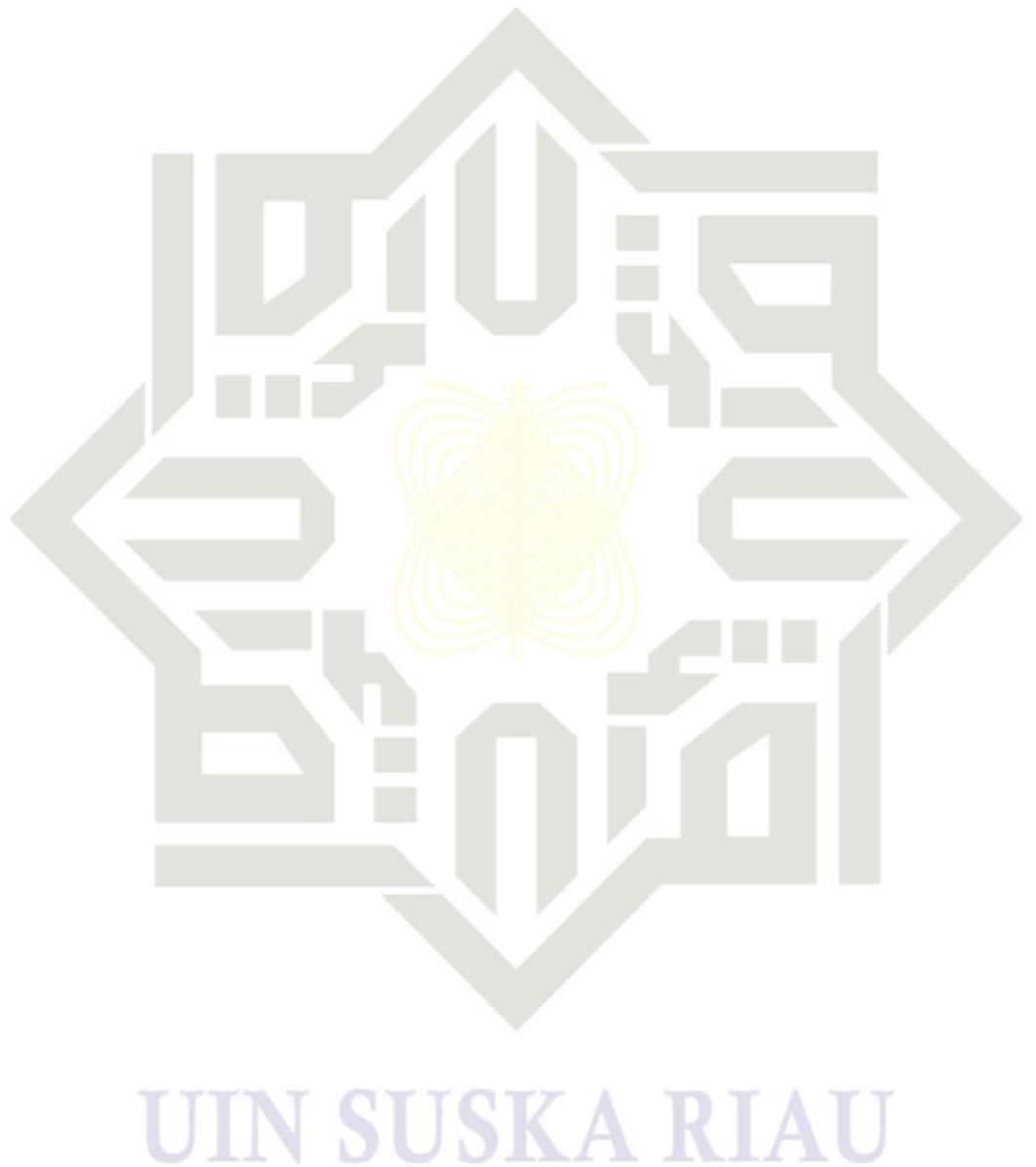
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data travel penyelenggara haji dan umrah resmi di kementerian agama provinsi riau tahun 2019	43
-----------	--	----

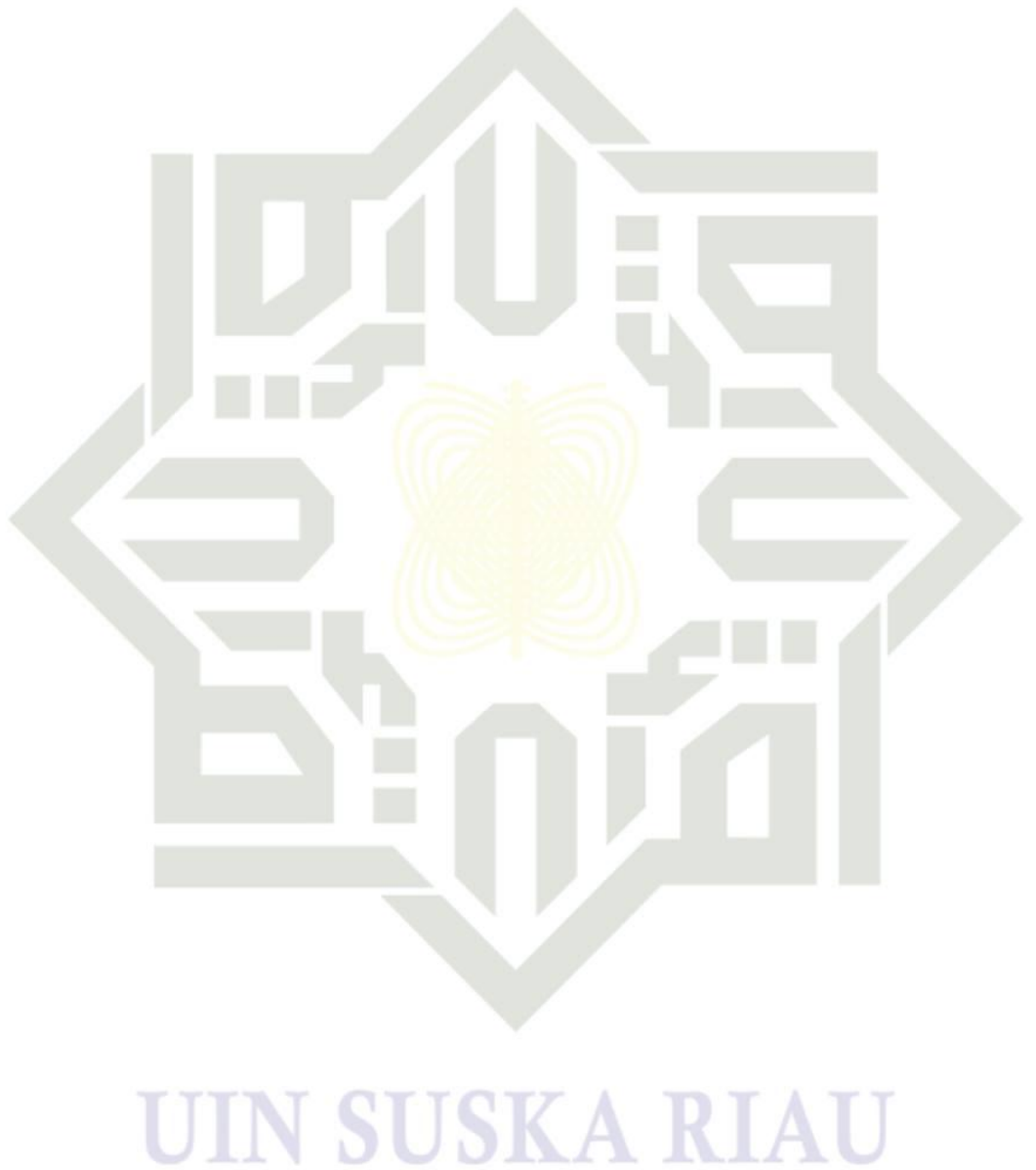


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	24
--------------------------------	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Haji adalah salah satu rukun Islam yang kelima yang harus kita kerjakan, haji merupakan penyempurna keislaman kita. Ibadah haji adalah salah satu ibadah yang paling mulia disisi Allah SWT yang diwajibkan kepada kaum muslim untuk menunaikannya bagi yang mampu melaksanakannya.¹

Untuk melaksanakan ibadah haji dan umrah tentu tidak terlepas dari yang namanya perusahaan travel (Biro perjalanan) haji dan umrah. Biro perjalanan (*travel*) adalah suatu perusahaan yang memperoleh pendapatan dan keuntungan dengan menawarkan dan menjual produk serta jasa-jasa pelayanan yang diberikannya kepada pelanggannya.²

Kegiatan ibadah haji dan umrah mempunyai dua sisi yang harus diperhatikan dalam pelaksanaannya yaitu, standar pelaksanaannya saat masih di tanah air banyak aspek penting yang harus diperhatikan pembinaannya seperti dalam pelayanan jasa (pembayaran setoran ONH ke bank, pengurusan dokumen haji dan umrah, pemeriksaan kesehatan calon jamaah), bimbingan manasik, (materi bimbingan, metode dan waktu bimbingan), penyediaan perlengkapan, dan konsultasi keagamaan. Sedangkan standar pelayanan ibadah haji dan umrah di tanah suci adalah pelayanan akomodasi, transportasi, konsumsi serta kesehatan.³

Namun penyelenggaraan ibadah haji selama ini dinilai kurang efektif dan efisien, hal ini turut mempengaruhi kualitas pemberian pelayanan dan perlindungan pada jamaah. Terlebih lagi saat ini di Indonesia sudah terdapat banyak kasus mengenai penipuan pada Biro Perjalanan Haji dan Umrah. Salah satunya di Riau, pada tahun 2018 lalu Polda Riau menahan bos travel

¹ Mua'mal Hamidy, Imron Maman, *Terjemah Tafsir Ayat Ahkam ash-Shabuni* (Surabaya: Pustaka Ilmu, 1983), h. 34

² Oka A. Yoeti, *Tours and Travel Marketing* (Jakarta: Pradnya Paramita, 2003), h. 58

³ Abdul Aziz dan Kustini, *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik* (Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007), h. 22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umrah PT. PWT, yang mana agen ini telah menipu sekitar 800 orang calon jamaah umrah yang tidak jadi berangkat ke tanah suci Makkah. Kantor travel itu juga disegel aparat.⁴ Tahun 2019 terdapat kasusu penipuan 708 jamaah umrah yang dilakukan PT. Joe Pentha Wisata, sebelumnya bernama JP Manadia. 708 jamaah tersebut gagal melakukan ibadah umrah dan menimbulkan kerugian materi sekitar Rp 14 Miliar.⁵

Selain itu terdapat beberapa perusahaan travel haji dan umrah yang melakukan penyelenggaraan haji dan umrah sementara bekerja tidak sesuai prosedur dan aturan yang telah ditetapkan Kementerian Agama, untuk itu Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau perlu mengawasi dan meminta langsung agar perusahaan haji dan umrah yang tidak sesuai dengan prosedur untuk menghentikan aktivitas yang berhubungan dengan penyelenggaraan haji dan umrah.

Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau adalah sebuah organisasi pemerintah yang bertugas untuk mengawasi penyelenggaraan ibadah haji dan umrah yang dilakukan oleh perusahaan travel haji dan umrah dimana Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau harus memiliki pengorganisasian yang jelas, agar pengawasan penyelenggaraan ibadah haji dan umrah yang dilakukan oleh perusahaan travel haji dan umrah berjalan dengan lancar.

Pengawasan pada hakikatnya merupakan usaha memberikan petunjuk pada pelaksana agar mereka selalu bertindak sesuai dengan rencana. Pengawasan diharapkan agar para pelaksana memberi tindakan-tindakannya mencapai tujuan sedemikian rupa sehingga tidak begitu menyimpang dari yang diperbolehkan. Pengawasan menjadi siklus fungsi manajemen yang lengkap dan membawa organisasi keperencanaan. Akan semakin jelas, lengkap dan koordinir rencana-rencana akan semakin lengkap pula pengawasannya. Pengawasan itu sendiri atas penentuan standar-standar,

⁴ Chaidir Anwar Tanjung, <https://news.detik.com/berita/d-3799389/tipu-800-calon-jamaah-umroh-bos-travel-di-riau-ditahan>, (Diakses Pada 12 September 2019)

⁵ Bejo25, [https://beritajowo.com/news/detail/3587/708-jamaah-umrah-riau-tertipu-dan-20joe-pentha-wisata\(diakses%2029%20April%202019\)](https://beritajowo.com/news/detail/3587/708-jamaah-umrah-riau-tertipu-dan-20joe-pentha-wisata(diakses%2029%20April%202019))

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengawasan/*supervise* kegiatan atau pemeriksaan, perbandingan hasil dengan standar, serta kegiatan pengkoreksian kegiatan atau standar.⁶

Melihat banyaknya kasus penipuan pada Biro Perjalanan (*travel*) haji dan umrah saat ini, maka penulis berupaya melakukan suatu penelitian yang berjudul **“Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru”**.

B. Penegasan Istilah

1. Pengawasan

Pengawasan dapat didefinisikan sebagai proses untuk menjamin bahwa tujuan-tujuan organisasi dan manajemen dapat tercapai. Ini berkenaan dengan cara-cara membuat kegiatan-kegiatan sesuai yang direncanakan. Pengertian ini menunjukkan adanya hubungan yang sangat erat antara perencanaan dan pengawasan.⁷

2. Perusahaan Travel

Biro perjalanan (*travel*) adalah suatu perusahaan yang memperoleh pendapatan dan keuntungan dengan menawarkan dan menjual produk serta jasa-jasa pelayanan yang diberikannya kepada pelanggannya.⁸

3. Haji dan Umrah

Haji secara *lughawi* (etimologis) berasal dari bahasa Arab al-hajj yang berarti tujuan, maksud, dan menyengaja untuk perbuatan yang besar dan agung. Selain itu, al-hajj berarti mengunjungi atau mendatangi. Makna ini sejalan dengan aktivitas ibadah haji, dimana umat Islam dari berbagai Negara mengunjungi dan mendatangi *Baitullah* (Ka’bah) pada musim haji karena tempat ini dianggap mulia dan agung.⁹ Umrah adalah sengaja berziarah ke Baitullah (Ka’bah) untuk melakukan ibadah kepada Allah dengan cara-cara tertentu.¹⁰

⁶ Sondang P. Siagian, *Fungsi-Fungsi Manajerial* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007), h. 63

⁷ Yohannes Yahya, *Pengantar Manajemen* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), h. 133

⁸ Oka A. Yoeti, *Tours and Travel Marketing* (Jakarta: Pradnya Paramita, 2003), h. 58

⁹ Said Agil Husin Al Munawar, dan Abdul Halim, *Fikih Haji Menuntun Jamaah Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat, 2003), h.1

¹⁰ Said Agil Husin Al-Munawwar dan Abdul Halim, *Op.Cit.*, h. 277-278

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru.

2. Kegunaan Penelitian

Pada prinsipnya kegunaan penelitian ini yaitu untuk memperoleh suatu sumbang-saran berupa hasil pemikiran bagi para pengkaji masalah komunikasi.¹¹ Melalui kegunaan penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan komperatif dan pengembangan bagi penelitian yang sama. Adapun kegunaan penelitian ini antara lain yaitu:

a. Kegunaan Praktis

1) Bagi Penulis

- a) Penelitian ini menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Dakwah di fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- b) Sebagai bahan tambahan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis untuk meningkatkan pengetahuan tentang pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap perusahaan travel Haji dan Umrah di Pekanbaru.

b. Kegunaan Teoritis

- 1) Sebagai bahan informasi yang diharapkan akan bermanfaat untuk penelitian lanjutan bagi peneliti/pihak lain.

¹¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosda Karya, 2009), h. 50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Sebagai bahan perbandingan antara teori dari mata kuliah yang di dapat di bangku perkuliahan dengan fakta yang didapat dilapangan.
- 3) Sebagai salah satu bahan rujukan untuk melihat bagaimana pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap perusahaan travel Haji dan Umrah di Pekanbaru.

Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang terdiri dari : Latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang diteliti. Termasuk di dalamnya kajian teori, kajian terdahulu, dan kerangka pikir.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data, dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan gambaran umum tentang objek yang akan di teliti dan tempat dimana akan dilakukan penelitiannya.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

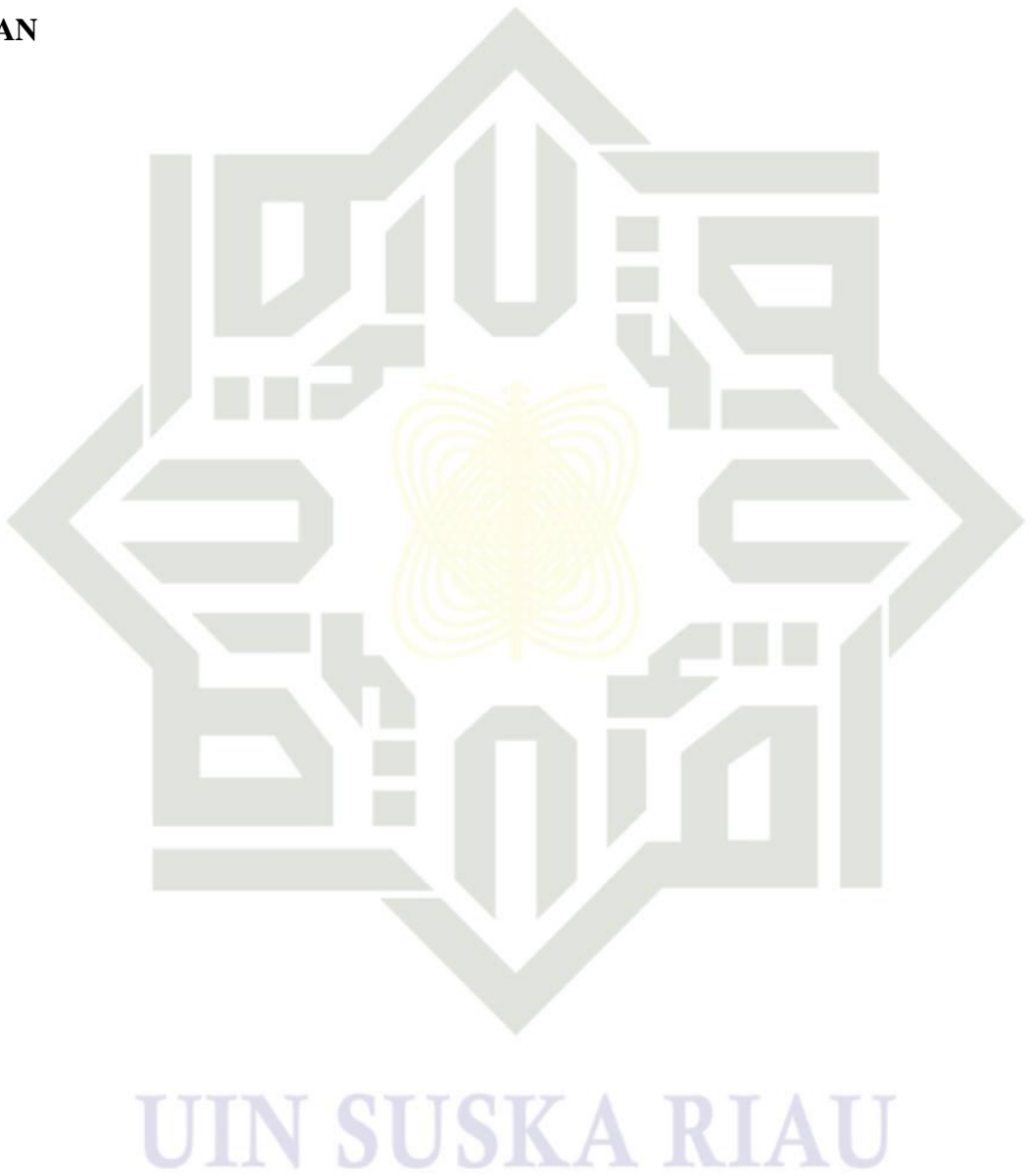
Pada bab ini berisikan uraian secara umum tentang hasil penelitian dan pembahasan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang membangun bagi objek penelitian agar bisa lebih baik lagi untuk kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Kajian Teori

1. Pengawasan

a. Pengertian Pengawasan

Pengawasan dapat didefinisikan sebagai proses untuk menjamin bahwa tujuan-tujuan organisasi dan manajemen dapat tercapai. Ini berkenaan dengan cara-cara membuat kegiatan-kegiatan sesuai yang direncanakan. Pengertian ini menunjukkan adanya hubungan yang sangat erat antara perencanaan dan pengawasan.

Pengawasan sebagai salah satu fungsi manajemen dalam pencapaian tujuan, memegang peranan yang sangat penting karena dengan adanya pengawasan kemungkinan terjadinya penyimpangan dapat dicegah, sehingga usaha untuk mengadakan perbaikan atau koreksi dapat segera dilakukan.

Terry dalam Winardi mengatakan bahwa pengawasan sebagai mendeterminasi apa yang telah dilaksanakan, maksudnya mengevaluasi prestasi kerja dan apabila perlu, menerapkan tindakan-tindakan korektif sehingga hasil pekerjaan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.¹²

Sedangkan Dale dalam Winardi mengatakan bahwa pengawasan tidak hanya melihat sesuatu dengan seksama dan melaporkan hasil kegiatan mengawasi, tetapi juga mengandung arti memperbaiki dan meluruskannya sehingga mencapai tujuan yang sesuai dengan apa yang diinginkannya.¹³

Pengawasan menurut Fahmi yang dikutip oleh Erlis yaitu pengawasan secara umum didefinisikan sebagai cara suatu organisasi

¹² Winardi, *Kepemimpinan dalam Manajemen* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2011), h. 395

¹³ *Ibid*, h. 224

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mewujudkan kinerja yang efektif dan efisien, serta lebih jauh mendukung terwujudnya visi dan misi organisasi.¹⁴

Sondang P. Siagian mengemukakan proses pengamatan dari pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar semua pekerjaan yang sedang dilakukan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan.¹⁵

Berdasarkan pengertian para ahli di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pengawasan adalah kegiatan yang dilakukan dalam usaha menilai hasil pekerjaan serta mengadakan tindakan bila terjadi penyimpangan-penyimpangan agar tujuan dapat tercapai sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

b. Prinsip-Prinsip Pengawasan

Agar fungsi pengawasan mencapai hasil yang diharapkan, maka pimpinan organisasi atau unit organisasi yang melaksanakan fungsi pengawasan harus mengetahui dan menerapkan prinsip-prinsip pengawasan.

Menurut Koontz dan Cyril O'Donnel yang dikutip oleh Sukarna, menetapkan atas prinsip-prinsip pengawasan sebagai berikut :¹⁶

- 1) Prinsip tercapainya tujuan (*Principle of assurance of objective*)
Pengawasan harus ditunjukan kearah tercapainya tujuan, yaitu dengan mengadakan perbaikan (koreksi) untuk menghindari penyimpangan-penyimpangan atau deviasi perencanaan.
- 2) Prinsip efisiensi pengawasan (*Principle of efficiency of control*)
Pengawasan itu efisien bila dapat menghindari deviasi-deviasi dari perencanaan, sehingga tidak menimbulkan hal-hal yang diluar dugaan.

¹⁴ Erlis Milta Rin Sondole dkk, *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran VII Pertamina BBM Bitung*, Jurnal EMBA, 2015, Vol. 3 h. 652

¹⁵ Sondang, P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2014),

¹⁶ Sukarna, *Dasar-Dasar Manajemen* (Bandung: CV. Mandar Maju, 2011), h. 112

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Prinsip tanggung jawab pengawasan (*Principle of control responsibility*)

Pengawasan hanya dapat dilaksanakan apabila manajer bertanggungjawab terhadap pelaksanaan rencana.

- 4) Prinsip pengawasan masa depan (*Principle of future control*)

Pengawasan yang efektif harus ditunjukkan kearah pencegahan penyimpangan perencanaan yang akan terjadi baik pada waktu sekarang maupun masa yang akan datang.

- 5) Prinsip pengawasan langsung (*Principle of direct control*)

Teknik kontrol yang efektif adalah dengan mengusahakan adanya manajer yang berkualitas baik. pengawasan ini dilakukan oleh manajer atas dasar bahwa manusia itu sering berbuat salah.

- 6) Prinsip refleksi perencanaan (*Principle of reflection of plan*)

Pengawasan harus disusun dengan baik, sehingga dapat mencerminkan karakter dan susunan perencanaan.

- 7) Prinsip penyesuaian dengan organisasi (*Principle of organizational suitability*)

Pengawasan harus dilakukan sesuai dengan struktur organisasi manajer dan bawahannya merupakan sarana untuk melaksanakan rencana. Dengan demikian pengawasan yang efektif harus disesuaikan dengan besarnya wewenang manajer, sehingga mencerminkan susunan organisasi.

- 8) Asas wewenang individual (*Principle of individuality of control*)

Pengawasan harus sesuai dengan kebutuhan manajer teknik kontrol harus ditujukan terhadap kebutuhan-kebutuhan akan informasi setiap manajer. Ruang lingkup organisasi yang dibutuhkan ini beda satu sama lain, tergantung pada dan tingkat tugas manajer.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9) Prinsip standar (*Principle of standar*)

Kontrol yang efektif dan efisien memerlukan standar yang tepat, yang akan dipergunakan sebagai tolak ukur pelaksanaan dan tujuan yang tercapai.

10) Prinsip pengawasan terhadap strategis (*Principle of strategic control*)

Pengawasan yang efektif dan efisien memerlukan adanya perhatian yang ditunjukan terhadap faktor-faktor yang strategis dalam perusahaan.

11) Prinsip kekecualian (*The expection principle*)

Efisien dalam kontrol membutuhkan adanya perhatian yang dihadapkan terhadap faktor kekecualian. Kekecualian ini dapat terjadi ke dalam keadaan tertentu ketika situasi berubah atau tidak sama.

12) Prinsip pengawasan fleksibel (*Principle of flexibility of control*)

Pengawasan harus luwes untuk menghindari kegagalan pelaksanaan rencana.

13) Prinsip peninjauan kembali (*Principle of review*)

Sistem kontrol harus ditinjau berkali-kali agar sistem yang digunakan berguna untuk mencapai tujuan.

14) Prinsip tindakan (*Principle of action*)

Pengawasan dapat dilakukan apabila ada ukuran-ukuran untuk mengoreksi penyimpangan-penyimpangan rencana, organisasi, *staffing* dan *directing*.

c. Macam-Macam Pengawasan

Adapun macam-macam pengawasan yakni sebagai berikut:¹⁷

1) Pengawasan dari dalam organisasi (*internal control*)

Pengawasan dari dalam, berarti pengawasan yang dilakukan oleh aparat/unit pengawasan yang dibentuk dalam

¹⁷ Maringan Masry Simbolon, *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen* (Jakarta: Graha Indonesia, 2004), h. 61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi itu sendiri. Aparat/unit pengawasan ini bertindak atas nama pimpinan organisasi. Aparat/unit pengawasan ini bertugas mengumpulkan segala data dan informasi yang diperlukan oleh organisasi. Data kemajuan dan kemunduran dalam pelaksanaan pekerjaan. Hasil pengawasan ini dapat pula digunakan dalam nilai kebijaksanaan pimpinan. Untuk itu kadang-kadang pimpinan perlu meninjau kembali kebijaksanaan/keputusan-keputusan yang telah dikeluarkan. Sebaliknya pimpinan dapat pula melakukan tindakan-tindakan perbaikan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh bawahannya.

2) Pengawasan dari luar organisasi (*external control*)

Pengawasan eksternal (*external control*) berarti pengawasan yang dilakukan oleh aparat/unit pengawasan dari luar organisasi itu. Aparat/unit pengawasan dari luar organisasi itu adalah pengawasan yang bertindak atas nama atasan pimpinan organisasi itu, atau bertindak atas nama pimpinan organisasi itu karena permintaannya, misalnya pengawasan yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pengawasan Keuangan Negara. Terhadap suatu Departemen, aparat pengawasan ini bertindak atas nama pemerintah/presiden melalui menteri keuangan. Sedangkan pengawasan yang dilakukan oleh Badan Pemeriksa Keuangan, ialah pemeriksaan/pengawasan yang bertindak atas nama Negara Republik Indonesia.

Di samping aparat pengawasan yang dilakukan atas nama atasan dari pimpinan organisasi tersebut, dapat pula pimpinan organisasi meminta bantuan pihak luar organisasinya. Permintaan bantuan pemeriksaan/pengawasan dari pihak luar organisasi, misalnya perusahaan konsultan, akuntan swasta, dan sebagainya. Permintaan bantuan pemeriksaan/pengawasan dari pihak luar ini biasanya dilakukan pada suatu perusahaan dengan maksud-maksud tertentu, misalnya untuk mengetahui efisiensi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kerjanya, untuk mengetahui jumlah keuntungan, untuk mengetahui jumlah pajak yang harus dibayar, dan sebagainya.

3) Pengawasan preventif

Arti dari pengawasan preventif adalah pengawasan yang dilakukan sebelum rencana itu dilaksanakan. Maksud dari pengawasan preventif ini adalah untuk mencegah terjadinya kekeliruan/kesalahan dalam pelaksanaan. Dalam sistem pemeriksaan anggaran pengawasan preventif ini disebut preaudit. Adapun pengawasan preventif ini dapat dilakukan hal-hal berikut:

- a) Menentukan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan sistem prosedur, hubungan dan tata kerjanya
- b) Membuat pedoman/manual sesuai dengan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan
- c) Menentukan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawabnya
- d) Mengorganisasikan segala macam kegiatan, penempatan pegawai dan pembagian pekerjaannya
- e) Menentukan sistem koordinasi, pelaporan dan pemeriksaan
- f) Menetapkan sanksi-sanksi terhadap pejabat yang menyimpang dari peraturan yang telah ditetapkan

4) Pengawasan represif

Arti dari pengawasan represif adalah pengawasan yang dilakukan setelah adanya pelaksanaan. Maksud diadakannya pengawasan represif ialah untuk menjamin kelangsungan pelaksanaan agar hasilnya sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Dalam sistem pemeriksaan anggaran, pengawasan represif ini disebut pos-audit.¹⁸

¹⁸ *Ibid*, h. 64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Metode Pengawasan

Seorang manajer harus mempunyai berbagai cara dalam melakukan pengawasan. Pengawasan cenderung dilakukan dengan dua teknik, yaitu :

1) Pengawasan Langsung (*Direct Control*)

Adalah apabila pimpinan organisasi mengadakan sendiri pengawasan terhadap kegiatan yang sedang dijalankan. Pengawasan langsung ini dapat berbentuk :

- a) Inspeksi langsung
- b) *On the spot observation*
- c) *On the spot report*

Akan tetapi karena banyaknya dan kompleksnya tugas-tugas seorang pimpinan terutama dalam organisasi yang besar seorang pimpinan tidak mungkin dapat selalu menjalankan pengawasan langsung itu. Karena itu pula ia harus melakukan pengawasan yang bersifat tidak langsung.

2) Pengawasan Tidak Langsung (*Indirect Control*)

Adalah pengawasan jarak jauh. Pengawasan ini melalui laporan yang disampaikan oleh para bawahan. Laporan itu dapat berbentuk :

- a) Tertulis
- b) Lisan

Kelemahan dari pengawasan tidak langsung ialah bahwa sering saja para bawahan melaporkan hal-hal yang positif saja. Dengan perkataan lain para bawahan mempunyai kecenderungan hanya melaporkan hal-hal yang di duganya dapat menyenangkan pimpinannya.¹⁹

¹⁹ Ali Imron, *Manajemen Peserta Didik Berbasis Sekolah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2012),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Manfaat dan Keuntungan Pengawasan

Apabila sistem pengawasan kerja dapat berjalan dengan baik berdasarkan standar pengawasan dan metode yang sesuai maka diperoleh berbagai manfaat atau keuntungan bagi perusahaan antara lain:

- 1) Tujuan yang dicapai akan lebih cepat, mudah dan murah
- 2) Menimbulkan keterbukaan, kejujuran, dan keterusterangan
- 3) Menimbulkan saling percaya dan menghilangkan rasa curiga
- 4) Meningkatkan rasa tanggung jawab
- 5) Memberikan iklim persaingan yang sehat, sehingga karyawan berprestasi²⁰

2. Perusahaan Travel

Biro perjalanan (*travel*) adalah kegiatan usaha yang bersifat komersial yang mengatur dan menyediakan pelayanan bagi seseorang, sekelompok orang, untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama berwisata dimana badan usaha ini menyelenggarakan kegiatan perjalanan yang bertindak sebagai perantara dalam menjual atau mengurus jasa untuk melakukan perjalanan baik di dalam dan di luar negeri. Perwakilan adalah biro perjalanan umum, agen perjalanan, badan usaha lainnya atau perorangan yang ditunjuk oleh suatu biro perjalanan umum yang berkedudukan di wilayah lain untuk melakukan kegiatan yang diwakilkan, baik secara tetap maupun sementara.²¹

Pengertian *travel* (biro perjalanan) menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut :

Menurut Yoeti, Biro perjalanan (*travel*) adalah suatu perusahaan yang memperoleh pendapatan dan keuntungan dengan menawarkan dan menjual produk serta jasa-jasa pelayanan yang diberikannya kepada pelanggannya.²²

²⁰ Sofyan Harahap, *Sistem Pengawasan Manajemen* (Jakarta: Pustaka Quantum, 2004), h. 33-315

²¹ www.wordpress.com/2012/06/04/pengertian-biro-perjalanan

²² Oka A. Yoeti, *Tours and Travel Marketing* (Jakarta: Pradnya Paramita, 2003), h. 58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Foster, Biro perjalanan (*travel*) adalah sebuah perusahaan yang menjual rancangan perjalanan secara langsung pada masyarakat dan lebih khusus lagi menjual transportasi udara, darat, laut; akomodasi penginapan; pelayanan wisata; wisata paket; asuransi perjalanan; dan produk lainnya yang berhubungan.

Selain itu menurut Yoeti, munculnya biro perjalanan memiliki beberapa peran, yaitu:²³

- 1) Pengurusan dokumen perjalanan
- 2) *Ticketing* (penjualan tiket pesawat domestik dan internasional)
- 3) Hotel Reservation (dalam dan luar negeri)
- 4) Agen perjalanan kapal pesiar, charter flight, kapal laut dan kereta api
- 5) Paket wisata untuk dalam dan luar negeri
- 6) *Escort services* (jasa mengiringi)
- 7) Jemput dan antar tamu dari dan ke bandara
- 8) Pelayanan umroh, ibadah Haji dan perjalanan rohani lainnya.

Usaha perjalanan wisata merupakan bentuk usaha yang menyelenggarakan jasa perjalanan wisata baik di dalam negeri maupun ke luar negeri. Usaha perjalanan wisata ini menyediakan sarana pariwisata dan segala hal yang terkait di bidang wisata. Usaha perjalanan wisata ini bisa berbentuk badan usaha, baik berupa Perseroan Terbatas (PT), Perseroan Komanditer (CV), Firma (Fa), koperasi, yayasan, atau bentuk usaha perorangan.

Yang termasuk dalam jenis usaha perjalanan wisata diantaranya adalah biro perjalanan wisata dan agen perjalanan wisata. Baik biro maupun agen perjalanan harus memiliki izin usaha biro dan agen wisata dari walikota ataupun pejabat yang ditunjuk. Hal ini dilakukan untuk memperlancar pelaksanaan usaha perjalanan. Dasar hukum pendirian biro dan agen perjalanan wisata ini adalah Peraturan Pemerintah Nomor 67 Tahun 1996 mengenai Kepariwisata. Prosedur permohonan izin usaha pendirian biro atau agen perjalanan ini diawali dengan mengajukan

²³ *Ibid*, h. 59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

surat permohonan kepada walikota atau pejabat setempat. Pengajuan ini dilakukan dengan mengisi formulir permohonan yang telah disediakan bermaterai 6.000. Kemudian surat permohonan tersebut akan diproses selama 30 hari setelah surat diajukan.²⁴

Kemudian surat pengajuan yang telah diajukan tersebut akan dipertimbangkan oleh pejabat setempat, apakah permohonan tersebut diterima atau ditolak. Selanjutnya pemohon akan diwajibkan memenuhi sejumlah persyaratan seperti berikut:²⁵

- a. Identitas diri yang masih berlaku (fotokopi KTP)
- b. Fotokopi Izin Mendirikan Bangun-Bangunan (IMBB)
- c. Fotokopi Izin Gangguan
- d. Fotokopi studi kelayakan
- e. Fotokopi akte pendirian perusahaan
- f. Mencantumkan Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD)

Persyaratan tersebut akan membuat usaha yang bergerak dibidang biro perjalanan tersebut lancar dan tanpa adanya kesulitan dikemudian hari. Setelah memenuhi persyaratan untuk mendirikan usaha tersebut, hal yang harus dipenuhi selanjutnya adalah kewajiban sebagai suatu badan usaha. Dalam menjalankan usahanya, biro perjalanan atau agen perjalanan wisata ini harus melaksanakan kewajiban sebagai berikut:

- 1) Memberikan perlindungan kepada para pelanggan atau para pemakai jasa
- 2) Menyediakan pramuwisata untuk memimpin dan membimbing wisatawan ketika melakukan perjalanan wisata
- 3) Menjamin terpenuhinya kewajiban atas pungutan Negara dan pungutan daerah serta mengadakan pembukuan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku

²⁴ H.K Martono, *Hukum Penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Bagian Pertama* (Bandung : Mandar Maju, 2009), h. 2

²⁵ E. Suherman, *Aneka Masalah Hukum Kedirgantaraan* (Himpunan Makalah 1961-1995) (Bandung: Mandar Maju, 2000), h. 98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Patuh terhadap perundang-undangan yang berlaku. Jika kewajiban ini tidak terpenuhi, izin usaha tersebut akan dicabut oleh pemerintah setempat.²⁶

3. Haji dan Umroh

a. Haji

Haji secara *lughawi* (etimologis) berasal dari bahasa Arab al-hajj yang berarti tujuan, maksud, dan menyengaja untuk perbuatan yang besar dan agung. Selain itu, al-hajj berarti mengunjungi atau mendatangi. Makna ini sejalan dengan aktivitas ibadah haji, dimana umat Islam dari berbagai Negara mengunjungi dan mendatangi *Baitullah* (Ka'bah) pada musim haji karena tempat ini dianggap mulia dan agung.²⁷

Makna haji secara istilah (*terminology*) adalah berkunjung ke Baitullah (Ka'bah) untuk melakukan beberapa amalan, antara lain: wukuf, tawaf, sa'i dan amalah lainnya pada masa tertentu, demi memenuhi panggilan Allah SWT dan mengharapkan ridho-Nya. Haji merupakan rukun Islam kelima yang pelaksanaannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu antara tanggal 8 sampai dengan 13 Dzulhijjah setiap tahun.

Rangkaian kegiatan manasik haji, baik yang berupa rukun maupun syarat wajib haji seluruhnya dilakukan di tempat-tempat yang telah ditetapkan oleh syari'at, antara lain miqat yang berlokasi permanen: Mekkah, Arafah, Mina dan Muzdhalifah, termasuk ziarah ke makam Nabu Muhammad Saw di Madinah. Semua tempat ini berada di wilayah Kerajaan Arab Saudi dan tidak berubah hingga akhir zaman.²⁸

Hukum ibadah haji adalah wajib bagi setiap muslim dan muslimah yang mampu (*istitho'ah*) mengerjakannya sekali seumur

²⁶ *Ibid*, h. 98

²⁷ Said Agil Husin Al Munawar, dan Abdul Halim, *Fikih Haji Menuntun Jamaah Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat, 2003), h.1

²⁸ Achamd Nidjam dan Alatief Hanan, *Manajemen Haji* (Jakarta: Mediacita, 2006), h. 5-6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hidup. Hal ini Allah SWT sampaikan melalui firman-Nya dalam QS Ali Imran:3:97 yang artinya :

“Padanya terdapat tanda-tanda yang nyata (di antaranya) maqam Ibrahim, barangsiapa memasukinya (Baitullah itu) menjadi amanlah dia; mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, yaitu (bagi) orang yang sanggup mengadakan perjalanan ke Baitullah. Barangsiapa mengingkari (kewajiban haji) maka sesungguhnya Allah Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam.”

Maksud dari orang-orang yang mampu pada ayat tersebut untuk melaksanakan ibadah haji dapat digolongkan ke dalam dua pengertian, yaitu :

Pertama, kemampuan personal yang harus dipenuhi oleh masing-masing individu yang antara lain meliputi kesehatan jasmani dan rohani, kemampuan ekonomi yang cukup bagi dirinya maupun keluarga yang ditinggalkan, dan didukung pengetahuan agama, khususnya tentang manasik haji.

Kedua, kemampuan umum yang bersifat eksternal yang harus dipenuhi oleh lingkungan (Negara dan Pemerintah) mencakup antara lain peraturan perundang-undangan yang berlakum keamanan dalam perjalanan, fasilitas akomodasi, transportasi dan hubungan antarnegara khususnya antara pemerintah Indonesia dengan pemerintah Kerajaan Arab Saudi.²⁹ Dengan terpenuhinya kemampuan tersebut, maka perjalanan untuk menunaikan ibadah haji baru dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Sebagai sebuah kewajiban, ibadah haji merupakan jalan menuju pemenuhan nilai keagamaan seorang muslim untuk menjadi muslim yang kaffah. Menurut Ali Syari’ati pada tahun 1978 memandang semangat (motivasi) mengemukakan bahwa jika ditinjau dari sudut pandang yang praktis dan konseptual, maka rukun-rukun Islam yang terpenting yang memberikan motivasi

²⁹ Ibid, h. 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada notion muslim dan yang membuat warga-warganya sadar, merdeka, terhormat, serta memiliki tanggung jawab sosial adalah tauhid, jihad dan haji.³⁰

Rukun haji adalah amalan-amalan yang wajib dikerjakan selama melaksanakan ibadah haji. Bila salah satu amalan tersebut tertinggal atau sengaja ditinggalkan, ibadah haji menjadi batal dan wajib mengulang pada kesempatan lain.³¹ Rukun-rukun haji ada enam macam, yaitu:

- 1) Ihram, yaitu niat yang diiringi dengan ucapan atau perbuatan yang berkaitan dengan ibadah haji, seperti membaca *talbiyah*
- 2) Wukuf di Arafah, yaitu berdiam diri sejenak dipadang Arafah pada tanggal 9 Dzulhijjah, mulai dari menjelang zuhur hingga terbenam matahari, wukuf di Arafah merupakan inti proses ibadah haji.
- 3) Tawaf Ifadhah, mengelilingi ka'bah sebanyak tujuh kali putaran dalam arah berlawanan jarum jam, dimulai dari rukun Hajar Aswad dan berakhir di tempat yang sama.
- 4) Sa'i antara shafa dan Marwah, berlari-lari kecil dari shafa dan marwah sebanyak tujuh kali putaran.
- 5) Tahallul (memotong rambut minimal tiga helai), memotong atau menggunting beberapa helai rambut setelah melakukan sa'i. Tertib, yaitu mendahulukan ihram dari keseluruhan rukun lainnya, mendahulukan wukuf dari tawaf ifadah dan potong
- 6) rambut, dan mendahulukan tawaf atas sa'i itu tidak dilaksanakan setelah tawaf *qudum*.³²

b. Umroh

Umrah berasal dari bahasa Arab yaitu *I'tamara* berarti berkunjung atau ziarah. Kata ini juga berarti meramaikan tanah suci

³⁰ *Ibid*, h. 7

³¹ Said Agil Husin Al Munawar dan Abdul Halim, *Fikih Haji Menuntut Jamaah Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat Press, 2003), h. 30

³² Abdurrahman Rochimi, *Segalah Hal Tentang Haji dan Umrah*, (Jakarta: Erlangga, 2008), h. 11-18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mekah yang disitu terletak Masjidil Haram dan di dalamnya terdapat Ka'bah. Namun demikian, umrah dalam konteks ibadah tidak sekedar berarti meramaikan, melainkan lebih dari itu, yaitu orang melaksanakannya dituntut agar dapat mengambil manfaat dari umrahnya, karena sebagaimana haji, aktivitas umrah merupakan refleksi dari pengalaman hamba-hamba Allah, yaitu Ibrahim As, *Dam* putranya Ismail As.

Kata umrah dengan arti meramaikan sama maknanya dengan kata makmur (diambil dari bahasa Arab: Ma'mur) dalam bahasa Indonesia. Kata ini bukan hanya berarti ramai, tetapi juga mengandung makna mensejahterakan atau membuat sejahtera. Dalam konteks ini, umrah bukan hanya sekedar meramaikan tempat-tempat suci yang dalam istilah Al-Qur'an disebut dengan sya'airillah (monument-monumen Allah), yakni Ka'bah makam Ibrahim, Shafa dan Marwah. Tetapi lebih jauh dari itu, menghormati monument-monumen Allah itu sebagai cerminan takwa seseorang.

Sedangkan menurut terminology, umrah adalah sengaja berziarah ke Baitullah (Ka'bah) untuk melakukan ibadah kepada Allah dengan cara-cara tertentu.³³

Menurut ulama mazhab Maliki dan Hambali, umrah mempunyai tiga rukun, yaitu: Ihram, tawaf dan sa'i antara bukit Shafa dan Marwah. Sementara mazhab Syafi'i menambahkan dua rukun umrah lagi, sehingga keseluruhannya menjadi lima. Kelima rukun itu adalah ihram, tawaf, sa'i, mencukur atau memotong rambut dan tertib.

Berbeda dengan pendapat sebelumnya, ulama mazhab Hanafi menetapkan bahwa rukun umrah hanya satu, yaitu melakukan tawaf mengelilingi Ka'bah sebanyak empat kali putaran. Sedangkan tiga putaran lagi dikelompokkan pada wajib umrah. Adapun ihram

³³ Said Agil Husin Al-Munawwar dan Abdul Halim, *Op.Cit.*, h. 277-278

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan syarat bagi umrah. Sementara sa'i dan mencukur atau memotong rambut termasuk wajib umrah.³⁴

Semua yang wajib dalam haji adalah wajib pula dalam umrah. Demikian juga yang sunat dalam umrah. Demikian juga yang sunat dalam haji adalah sunat dalam masalah ihram, rukun-rukun, wajib-wajib, sunat-sunat, hal-hal yang haram dan makruh dilakukan dan yang membatalkan kecuali menurut pendapat Malikiyah.³⁵ Wajib umrah ada dua yaitu:

- 1) Berihram dan Miqat
- 2) Menghindari dan menjauhi hal-hal yang diharamkan selama berihram

Sunnah umrah antarlain yaitu:

- 1) Mandi sunnah sebelum berihram
- 2) Shalat sunnah ihram sebanyak dua rakaat
- 3) Membaca Talbiyah, shalawat Nabi, dan do'a
- 4) Mencium Hajar Aswad
- 5) Shalat sunnah di Maqam Ibrahim
- 6) Shalat sunnah di Hajar Ismail
- 7) Berdo'a di Multazam
- 8) Minum air Zamzam³⁶

Syarat sah umrah ada lima, yaitu:

- 1) Islam
- 2) Berakal
- 3) Baliqh (Tamsyiz)
- 4) Berihram dan Miqat Makani
- 5) Memenuhi seluruh rukun umrah

c. Perbedaan Haji dan Umrah

Ibadah umrah banyak memiliki persamaan dengan haji, kecuali ada beberapa perbedaan darinya, diantaranya:

³⁴ *Ibid*, h. 282

³⁵ *Ibid*, h. 284

³⁶ Adurrachman Rochimi, *Op.Cit*, h. 26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Umrah tidak mempunyai waktu tertentu dan tidak bisa ketinggalan waktu
- 2) Dalam umrah tidak ada wukuf di Arafah dan tidak ada pula mabith di Muzdalifah
- 3) Dalam umrah tidak ada kegiatan melontar jumrah
- 4) Pada umrah tidak ada menjamak dua sholat
- 5) Dalam umrah tawaf qudum dan tidak ada pula khutbah
- 6) Miqat umrah adalah di tanah halal bagi semua orang, tanpa terkecuali berbeda dengan haji, miqat haji bagi orang Mekah adalah di tanah Haram, sementara bagi orang selain Mekah miqat pada tempat-tempat yang telah ditentukan Nabi Saw
- 7) Umrah berbeda dengan haji dari segi hukum, bila umrah itu hukumnya sunnah muakkad, sedangkan haji adalah fardhu.³⁷

B. Kajian Terdahulu

Terdapat beberapa kajian terdahulu yang menjadi acuan dalam penelitian ini yakni sebagai berikut:

1. Yeyet Rohilah, dengan judul “Efektivitas Kebijakan Kementerian Agama RI Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) dan Perlindungan Jemaah”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme perizinan, pengawasan dan pengendalian Kementerian Agama terhadap PPIU, mengetahui kewajiban PPIU berdasarkan kebijakan/peraturan yang berlaku serta mengetahui bentuk perlindungan dan penyelesaian kasus bagi Jemaah umrah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan melakukan penelitian yang menghasilkan data melalui analisis dari berbagai informasi, hasil observasi, wawancara, dan melalui regulasi-regulasi seperti UU No 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, PMA No 18 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah, dan PP No 79 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No 13 Tahun 2008 tentang

³⁷ Said Agil Husin Al-Munawwar, dan Abdul Halim, *Op.Cit*, h. 285-286

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penyelenggaraan ibadah haji. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan tentang perizinan, pengawasan dan pengendalian PPIU berjalan secara efektif, sehingga ada beberapa kasus-kasus tentang pelanggaran kebijakan pemerintah dapat ditangani dengan baik diantaranya 22 kasus diantara sekian kasus yang sudah ditangani oleh Kementerian Agama.

2. Franto Bitmen R P, dengan judul “Implementasi Pengawasan Satgas Waspada Investasi Terhadap Perusahaan Penyedia Perjalanan Travel Luar Negeri Studi Kasus First Travel di Indonesia”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme pengawasan Satgas Waspada Investasi terhadap Perusahaan Penyedia Perjalanan Travel Luar Negeri Studi Kasus First Travel di Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan Satgas Waspada Investasi terhadap Perusahaan Penyedia Perjalanan Travel Luar Negeri Studi Kasus First Travel berjalan dengan baik.

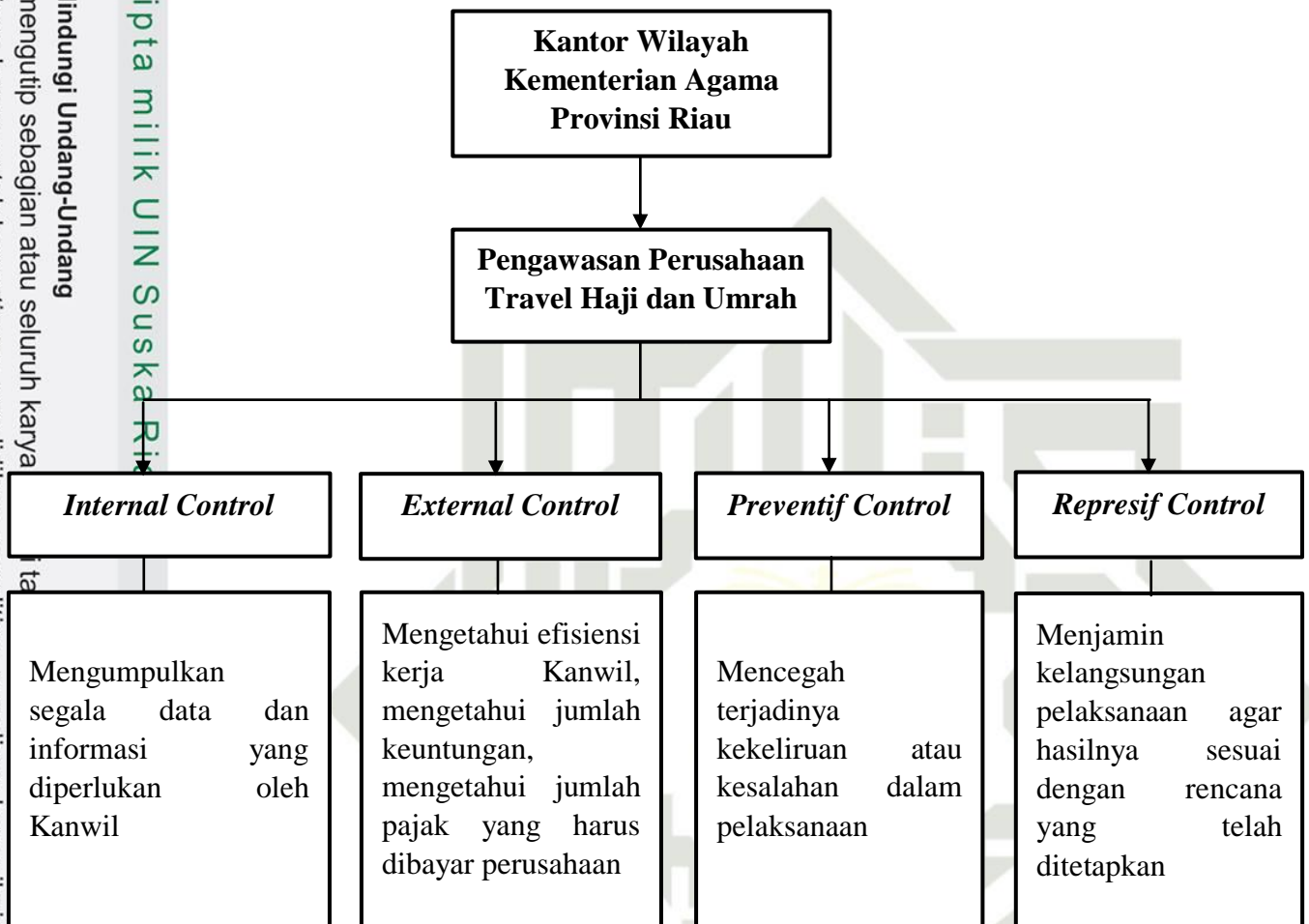
Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan melakukan penelitian yang menghasilkan data melalui analisis dari berbagai informasi.

Kerangka Pikir

Kerangka pikir merupakan suatu bentuk proses dari keseluruhan proses penelitian. Kerangka pikir digunakan untuk mengukur variabel. Kerangka pikir adalah model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. Adapun kerangka pikir pada penelitian ini yakni sebagai berikut :

UIN SUSKA RIAU

Gambar 2.1: Kerangka Pikir



Berdasarkan kerangka pikir di atas dapat dijelaskan bahwa Kementerian Agama Provinsi Riau melakukan pengawasan kepada perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru melalui empat jenis pengawasan yang telah dijelaskan pada kajian teori di atas, yakni : 1) *Internal Control*, 2) *Eksternal Control*, 3) *Preventif Control*, 4) *Represif Control*.

1) Pengawasan dari dalam organisasi (*internal control*)

Pengawasan dari dalam, berarti pengawasan yang dilakukan oleh aparat/unit pengawasan yang dibentuk dalam organisasi itu sendiri. Aparat/unit pengawasan ini bertindak atas nama pimpinan organisasi. Aparat/unit pengawasan ini bertugas mengumpulkan segala data dan informasi yang diperlukan oleh organisasi. Data kemajuan dan kemunduran dalam pelaksanaan pekerjaan. Hasil pengawasan ini dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pula digunakan dalam nilai kebijaksanaan pimpinan. Untuk itu kadang-kadang pimpinan perlu meninjau kembali kebijaksanaan/keputusan-keputusan yang telah dikeluarkan. Sebaliknya pimpinan dapat pula melakukan tindakan-tindakan perbaikan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh bawahannya.

2) Pengawasan dari luar organisasi (*external control*)

Pengawasan eksternal (*external control*) berarti pengawasan yang dilakukan oleh aparat/unit pengawasan dari luar organisasi itu. Aparat/unit pengawasan dari luar organisasi itu adalah pengawasan yang bertindak atas nama atasan pimpinan organisasi itu, atau bertindak atas nama pimpinan organisasi itu karena permintaannya, misalnya pengawasan yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pengawasan Keuangan Negara. Terhadap suatu Departemen, aparat pengawasan ini bertindak atas nama pemerintah/presiden melalui menteri keuangan. Sedangkan pengawasan yang dilakukan oleh Badan Pemeriksa Keuangan, ialah pemeriksaan/pengawasan yang bertindak atas nama Negara Republik Indonesia. Di samping aparat pengawasan yang dilakukan atas nama atasan dari pimpinan organisasi tersebut, dapat pula pimpinan organisasi meminta bantuan pihak luar organisasinya. Permintaan bantuan pemeriksaan/pengawasan dari pihak luar organisasi, misalnya perusahaan konsultan, akuntan swasta, dan sebagainya. Permintaan bantuan pemeriksaan/pengawasan dari pihak luar ini biasanya dilakukan pada suatu perusahaan dengan maksud-maksud tertentu, misalnya untuk mengetahui efisiensi kerjanya, untuk mengetahui jumlah keuntungan, untuk mengetahui jumlah pajak yang harus dibayar, dan sebagainya.

3) Pengawasan preventif

Arti dari pengawasan preventif adalah pengawasan yang dilakukan sebelum rencana itu dilaksanakan. Maksud dari pengawasan preventif ini adalah untuk mencegah terjadinya kekeliruan/kesalahan dalam pelaksanaan. Dalam sistem pemeriksaan anggaran pengawasan preventif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini disebut preaudit. Adapun pengawasan preventif ini dapat dilakukan hal-hal berikut:

- a) Menentukan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan sistem prosedur, hubungan dan tata kerjanya
 - b) Membuat pedoman/manual sesuai dengan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan
 - c) Menentukan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawabnya
 - d) Mengorganisasikan segala macam kegiatan, penempatan pegawai dan pembagian pekerjaannya
 - e) Menentukan sistem koordinasi, pelaporan dan pemeriksaan
 - f) Menetapkan sanksi-sanksi terhadap pejabat yang menyimpang dari peraturan yang telah ditetapkan
- 4) Pengawasan represif

Arti dari pengawasan represif adalah pengawasan yang dilakukan setelah adanya pelaksanaan. Maksud diadakannya pengawasan represif ialah untuk menjamin kelangsungan pelaksanaan agar hasilnya sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Dalam sistem pemeriksaan anggaran, pengawasan represif ini disebut pos-audit.³⁸

³⁸ Maringan Masry Simbolon, *Op.Cit*, h. 64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian yang diteliti dengan judul pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru merupakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian ini lebih menekankan kepada interpretasi dari peneliti berdasarkan teori-teori yang ada. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang sifatnya umum terhadap kenyataan sosial dari perspektif partisipan. Pemahaman tersebut tidak dapat ditentukan terlebih dahulu, tetapi diperoleh setelah melakukan analisis terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus penelitian, dan kemudian ditarik suatu kesimpulan berupa pemahaman umum tentang kenyataan-kenyataan tersebut.³⁹

2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sebagai penelitian deskriptif kualitatif, peneliti hanya memaparkan situasi atau peristiwa. Tidak mencari hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau, sementara waktu penelitian akan dimulai setelah peneliti menyelesaikan seminar proposal.

³⁹ Jalaludin Rachmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005), 24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Adapun yang menjadi data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari objek penelitian yang didapat dari kuesioner yang dijadikan responden dalam penelitian ini.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari sumber-sumber yang telah ada. Data yang biasanya diperoleh dari perpustakaan atau dari laporan-laporan peneliti yang terdahulu. Data sekunder disebut juga data tersedia.⁴⁰

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian.

Dalam penelitian ini penulis mengambil sebanyak 8 informan yakni :

No	Informan Penelitian	Jabatan
1	H. Darwison, MA	Kepala Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah
2	Ahmad Zakir, S.Ag	Kasi Bina Penyelenggara Haji Khusus dan Umrah
3	Yusriansyah, S.Pd	Staf Seksi Administrasi Keuangan Haji dan Sistem Informasi
4	H. Muhammad Hakam, M.Ag	Kasi Administrasi Keuangan Haji dan Sistem Informasi
5	H. Rahmat Suhadi	Kasi Pembinaan Haji dan Advokasi Haji
6	H. Hasyim, S.Ag	Kasi Transportasi, Perlengkapan dan Akomodasi Haji
7	Efendi	Staf Muhibbah Mulia Wisata Tour dan Travel
8	Mutia	Staf Silver Silk Tour dan Travel

⁴⁰ M. Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi Statistik 1*. (Jakarta: PT Bumi Askara, 2003), h.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan mengumpulkan data dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung oleh pewawancara (pengumpul data) kepada responden, dan jawaban-jawaban responden dicatat atau direkam dengan alat perekam (*tape recorder*).⁴¹

2. Observasi

Pengamatan yang dilakukan secara langsung terhadap proses awal produksi sampai akhir. Dalam menggunakan metode observasi cara yang paling efektif adalah penulis harus mengikuti kegiatan sehari-hari yang dilakukan informan dalam waktu tertentu, mendengarkan apa yang dikatakannya, mempertanyakan informasi yang menarik, dan mempelajari dokumen yang dimiliki.⁴² Observasi yang dilakukan penulis adalah *nonparticipant observation* dengan melakukan pengamatan berada di luar subjek yang diamati dan tidak ikut dalam kegiatan yang dilakukan. Berbagai fakta dan data yang diperoleh lewat pengamatan nantinya akan dikumpulkan untuk menarik sebuah informasi.

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam berbagai metode pengumpulan data. Metode observasi, kuisioner atau wawancara sering dilengkapi dengan kegiatan penelusuran dokumentasi.

Tujuannya untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data.⁴³ Dokumentasi tersebut berupa tulisan-tulisan berbentuk catatan, buku, naskah, dokumen ataupun arsip-arsip yang terkait dengan pembahasan penelitian ini. Dari dokumentasi tersebut, nantinya penulis

⁴¹Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2011), h. 67

⁴²Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Sosial*, (Erlangga: Jakarta, 2009), h. 101

⁴³Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012), h. 120

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gunakan untuk mengumpulkan data dengan mempelajari bahan tertulis sehingga dapat membantu penulis dalam mencari informasi yang terkait dengan permasalahan penelitian.

Uji Validitas

Validitas data membuktikan bahwa apa yang diamati oleh peneliti sesuai dengan kenyataan dan apakah penjelasan yang diberikan sesuai dengan yang sebenarnya ada dan terjadi. Validitas data disebut juga keabsahan data sehingga instrument atau alat ukur yang digunakan akurat dan dapat dipercaya.

Dalam mendapatkan tingkat kepercayaan atau kebenaran hasil penelitian, ada berbagai cara yang dapat dilakukan salah satunya triangulasi, triangulasi bertujuan untuk mengecek data kebenaran data tertentu dengan membandingkan data yang diperoleh dari sumber lain, antara hasil dua peneliti atau lebih serta dengan membandingkan dengan menggunakan teknik yang berbeda misalnya observasi, wawancara dan dokumentasi.⁴⁴

Menurut Maleong, Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan sumber lain untuk pembandingan, yaitu dengan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori dalam penelitian secara kualitatif. Artinya teknik triangulasi adalah sebagai upaya untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks pengumpulan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan, dengan kata lain bahwa peneliti dapat melakukan *check* dan *recheck* temunya dengan cara membandingkan.⁴⁵

Adapun macam-macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan :

1. Sumber

Sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda

⁴⁴ Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), h. 106

⁴⁵ Lexy J. Maleong, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2000), h. 11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam penelitian kualitatif, hal itu dapat dicapai dengan membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara dan dokumentasi.

2. Metode

Metode yaitu mengecek derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data dan mengecek derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan metode yang sama.

3. Penyidik

Penyidik ialah dengan jalan memanfaatkan penelitian atau pengamatan lainnya untuk keperluan pengecekan kembali derajat kepercayaan data. Pengamatan kepercayaan lainnya membantu mengurangi kemelencengan dalam pengumpulan data.

4. Teori

Teori menurut Lincoln dan Guba berdasarkan anggapan bahwa fakta tidak dapat diperiksa derajat kepercayaannya dengan satu atau lebih teori. Dipihak lain, Patton berpendapat lain yaitu bahwa hal itu dapat dilaksanakan dan hal itu dinamakannya penjelasan banding.

Dalam penelitian ini untuk menguji validitas data akan menggunakan triangulasi sumber yaitu Membandingkan hasil data penelitian yang diperoleh dari narasumber satu kemudian dibandingkan dengan hasil data penelitian dari narasumber yang lainnya.

Teknik Analisis Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan Metode Analisis Deskriptif Kualitatif. Pendekatan deskriptif ini digunakan, karena dalam menganalisa data yang dikumpulkan, data tersebut berupa informasi dan uraian dalam bentuk prosa yang kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran, data berupa penjelasan-penjelasan bukan dengan angka.

Setelah data terkumpul, kemudian dilaksanakan pengolahan data dengan metode kualitatif, setelah itu dianalisis secara kualitatif dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan langkah-langkah sebagaimana dikemukakan oleh Lexy J. Moelong berikut:⁴⁶

1. Klasifikasi data, yakni mengelompokkan data sesuai dengan topik-topik pembahasan.
2. Reduksi data, yaitu memeriksa kelengkapan data untuk mencari kembali data yang masih kurang dan mengesampingkan data yang kurang relevan.
3. Deskripsi data, yaitu menguraikan data secara sistematis sesuai dengan topik-topik pembahasan.
4. Menarik kesimpulan, yaitu merangkum uraian-uraian penjelasan ke dalam susunan yang singkat dan padat.

Berdasarkan langkah-langkah yang dilaksanakan dalam pengolahan data, maka analisis data yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah pengolahan data melalui analisis deskriptif kualitatif. Yaitu data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka serta di jelaskan dengan kalimat sehingga data yang diperoleh dapat dipahami maksud dan maknanya.

⁴⁶ Ibid, 26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat

Provinsi Riau dengan ibu kota Pekanbaru dibentuk berdasarkan Undang-Undang Nomor 61 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah Swatantra Tingkat I Sumatera Barat, Jambi, dan Riau yang sebelumnya merupakan bagian dari Provinsi Sumatera Tengah. Wilayah Provinsi Riau sebelum pemekaran terdiri atas 6 (enam) Daerah Tingkat II, yaitu Kampar Bengkalis, Indragiri Hulu, Indragiri Hilir, Kepulauan Riau, dan Kotamadya Pekanbaru. Pada tahun 1983 dibentuk Kota Administratif Batam dan kemudian oleh Pembentukan Kota Administratif Tanjung Pinang dan Dumai.

Selanjutnya berdasarkan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1999 dan Undang Undang Nomor 53 Tahun 1999 Juncto Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2000, Wilayah Provinsi Riau dimekarkan menjadi 15 (lima belas) Wilayah Kabupaten/ Kota, yakni Kabupaten Kampar, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Bengkalis, Kabupaten Siak, Kabupaten Kepulauan Riau, Kabupaten Natuna, Kabupaten Karimun, Kabupaten Indragiri Hulu, Kabupaten Indragiri Hilir, Kabupaten Kuantan Singingi, Kota Pekanbaru. Kota Dumai. dan Kota Batam.

Seiring dengan berhembusnya angin reformasi telah memberikan perubahan yang drastis terhadap negeri ini. tidak terkecuali di Provinsi Riau sendiri. Salah satu perwujudannya adalah dengan diberlakukannya pelaksanaan otonomi daerah yang mulai di laksanakan pada tanggal 1 Januari 2001. Hal ini berimplikasi terhadap timbulnya daerah-daerah baru di Indonesia, dari 27 Provinsi pada awalnya menjadi 32 Provinsi. Tidak terkecuali Provinsi Riau, terhitung mulai tanggal 1 Juli 2004 Kepulauan Riau resmi menjadi Provinsi ke 32 di Indonesia. Dengan demikian Provinsi Riau yang dulunya terdiri dari 15 Kabupaten/ Kota saat itu menjadi 11 Kabupaten/ Kota. Kabupaten-kabupaten tersebut adalah; (1) Kuantan Singingi, (2) Indragiri Hulu, (3) Indragiri Hilir, (4) Pelalawan, (5) Siak, (6) Kampar, (7)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rokan Hulu, (8) Bengkalis, (9) Rokan Hilir, dan Kota (10) Pekanbaru, (11) Dumai dan (12) Kepulauan Meranti.

Tanggal 20 Januari 1959 dikeluarkan Surat Keputusan dengan No. Des.52/1/44- 25 yang menetapkan Pekanbaru sebagai ibukota Provinsi Riau. Hingga sekarang

Semenjak terbentuknya Kantor Jawatan Agama (saat ini Kementerian Agama) Juni 1946, dalam perjalanannya hingga saat ini selalu menyesuaikan diri dengan perkembangan struktur organisasi yang berpusat di Tanjung Pinang Provinsi Riau. Selanjutnya, dengan pindahnya Ibu Kota Provinsi Riau dari Tanjung Pinang ke Pekanbaru, maka seluruh aparat Kantor Jawatan Agama pindah pula ke Pekanbaru pada bulan Januari 1960 dengan kegiatan bersumber pada PMA Nomor: 2 Tahun 1958 dan PMA Nomor: 3 Tahun 1958. (saat ini PM A RI Nomor 13 Tahun 2012).

Kantor Wilayah Departemen Agama (Ke- menterian Agama) Provinsi Riau, pada dasarnya memiliki wilayah sampai Provinsi Kepulauan Riau yang memiliki 17 Kabupaten/ Kota, yaitu 11 unit terdapat di Provinsi Riau dan 6 unit terdapat di Provinsi Kepulauan Riau. Karena perkembangan dan tuntutan serta kebutuhan masyarakat, pada tahun 2005, Provinsi Riau dimekarkan menjadi dua provinsi, yaitu Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau. Dengan dimekarkannya provinsi ini, maka pada tahun 2006, dibentuk dan ditetapkan pula Kantor Wilayah menjadi dua. yaitu Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Riau sebagai Provinsi induk, dengan Kepala Kantor Wilayahnya Drs H Abd. Gafar Usman. M.Sc., berkedudukan di Kota Pekanbaru dan Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Kepulauan Riau sebagai pemekaran, berkedudukan di Kota Tanjung Pinang, dengan Kepala Kantor Wilayahnya Drs. H. Rozali Jaya.

Pada tahun 2019 tepatnya tanggal 03 Januari, Kementerian Agama genap berusia 73 tahun sejak dibentuknya pada 03 Januari 1946 lalu. Kementerian Agama sudah mengawal perjalanan Bangsa Indonesia hingga menjadi negara besar yang mampu merawat kebhinekaan dan menjunjung nilai-nilai agama dalam setiap kebijakannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Kakanwil Kemenag Provinsi Riau dari Masa ke Masa

1. H. Bakri Sulaiman (1946- 1959)
2. H. Nurdin Abdul Jalil (1959- 1973)
3. Drs. H. Zakaria Mustafa (1973- 1978)
4. Drs. H. Ismail Makky (1978- 1984)
5. Drs H. Ishak Manany (1984- 1991)
6. Drs. H Mukhtar Samad (1991- 1997)
7. Drs. HM. Rasyid Hamidi (1997- 2001)
8. Drs. H. Abdul Gafar Usman, M. Sc (2001-2009)
9. Drs. H Asyari Nur, SH, MM (2009- Juni 2012)
10. Drs. H. Tarmizi Tohor, MA (Juni 2012- 19 Ferbruari 2016)
11. Drs. H. Mahyudin, MA (Pgs) (20 Februari- 10 Oktober 2016)
12. Drs, H. Ahmad Supardi Hs, MA (10 Oktober 2016- 05 Oktober 2018)
13. Dr. H. Mahyudin, MA (05 Maret 2019- sekarang)

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau yang saat ini dipimpin oleh Dr. H. Mahyudin MA adalah salah satu Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi yang berada di bawah Kementerian Agama RI (Pusat) yang tugas pokoknya melakukan pembinaan dan pelayanan di bidang agama dan keagamaan, sekaligus berfungsi melakukan dan menjabarkan kebijakan Menteri Agama RI.

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau merupakan instansi vertikal yang tidak diotonomikan dan bertanggungjawab langsung kepada Menteri Agama. Oleh karena itu setiap kebijakan yang dilakukannya harus senantiasa beredar pada garis dan rel yang telah ditetapkan oleh Menteri Agama dan sekaligus mempunyai kewajiban untuk memberikan laporan kepada Menteri Agama.

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau dari segi struktur termasuk dalam kategori Tipologi I-A dengan susunan personalia terdiri dari Kepala Kantor Wilayah. Kepala Bagian Tata Usaha, Kepala Bidang Pendidikan Madrasah, Kepala Bidang Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam, Kepala Bidang Peny. Haji dan Umrah, Kepala Bidang Urusan Islam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Pembinaan Syariah, Kepala Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf, Pembimbing Kristen, Pembimbing Katolik. Pembimbing Hindu, Pembimbing Buddha dan dilengkapi dengan Kasubbag-kasubag (Kasubbag Hukum dan KUB. Kasubbag Umum. Kasubbag Ortala dan Kepegawaian, Kasubag Perencanaan dan Keuangan, dan Kasubag Informasi dan Humas) dan Kasi- kasi yang melaksanakan tugas-tugas harian sesuai dengan bagian dan bidangnya masing-masing.

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau berkedudukan di Kota Pekanbaru. Sebagai ibu kota provinsi, saat ini memiliki 12 Kantor Kementerian Agama Kabupaten/ Kota, yaitu:

1. Kota Pekanbaru
2. Kota Dumai Kepala
3. Kabupaten Kampar
4. Kabupaten Pelalawan
5. Kabupaten Rokan Hulu
6. Kabupaten Indragiri Hulu
7. Kabupaten Kuantan Singingi
8. Kabupaten Indragiri Hilir
9. Kabupaten Bengkalis
10. Kabupaten Siak
11. Kabupaten Rokan Hilir
12. Kabupaten Kepulauan Meranti

Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementehana Agama Provinsi Riau

VISI

Terwujudnya Masyarakat Provinsi Riau yang Taat Beragama, Rukun, Cerdas, Berbudaya dan Sejahtera yang Tercermin dalam Kehidupan Bermasyarakat, Berbangsa dan Bernegara.

MISI

1. Mewujudkan Masyarakat Provinsi Riau yang Taat Menjalankan Ajaran Agamanya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mewujudkan Masyarakat Provinsi Riau yang Rukun, Toleran dan Berbudaya
3. Mewujudkan Madrasah, Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan yang Berkualitas dan Terkemuka di Provinsi Riau
4. Mewujudkan Pelayanan Kehidupan Beragama yang Prima Kepada Masyarakat
5. Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih dan Berwibawa serta Menjadi Percontohan di Provinsi Riau

TEMA KERJA

Ciptakan Image yang Sempurna

MOTTO KERJA

Ramah, Amanah dan Tegas

SIFAT KERJA

Sungguh-Sungguh, Teliti dan Kreatif

TUJUAN

Tujuan yang hendak dicapai oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau berdasarkan visi dan misi yang telah ditetapkan yaitu terwujudnya masyarakat Provinsi Riau yang taat menjalankan ajaran agama, memiliki sikap toleransi antar dan intern umat beragama, cerdas dan mandiri, berbudaya dan maju serta sejahtera yang tercermin dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara

Susunan Organisasi dan Tugas, Fungsi

Adapun tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau Berdasarkan PMA 13 Tahun 2012 Tipologi

1. A Per Februari 2016 berikut:

1. Susunan Organisasi

- a. Kepala Kantor Kementerian Agama Wilayah Provinsi Riau
- b. Kabag Tata Usah
 1. Kasubbag Hukum & KUB
 2. Kasubbag Umum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kasubbag Ortala & Kepegawaian
4. Kasubbag Perencanaan & Keuangan
5. Kasubbag Informasi & Humas
- c. Kabid Urusan Agama Islam & Pembinaan Syariah (Urais Binsyar)
 1. Kasi Kepenghuluan
 2. Kasi Pemberdayaan KUA
 3. Kasi Kemasjidan
 4. Kasi Produk Halal
 5. Kasi Pembinaan Syariah & Sistem Informasi
- d. Kabid Penyelenggaraan Haji & Umrah (PHU)
 1. Kasi Pendaftaran & Dokumen Haji
 2. Kasi Pemberdayaan Haji & Umrah
 3. Kasi Akomodasi Transfortasi & Penerbangan Haji
 4. Kasi Pengelolaan Keuangan Haji
 5. Kasi Sistem Informasi Haji
- e. Kabid Pendidikan Agama & Keagamaan Islam (Pakis)
 1. Kasi Pendidikan Agama Islam Pada PAUD dan Pendidikan Dasar
 2. Kasi Pendidikan Agama Islam Pada Pendidikan Menengah
 3. Kasi Pondok Pesantren
 4. Kasi Pendidikan Diniyah & Alquran
 5. Kasi Sistem Informasi Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam
- f. Kabid Pendidikan Madrasah (Penmad)
 1. Kasi Kurikulum & Evaluasi
 2. Kasi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan
 3. Kasi Sarana & Prasarana
 4. Kasi Kesiswaan
 5. Kasi Kelembagaan & Sistem Informasi Madrasah Pgs. Kakanwil
Kemenag Prov. Riau
- g. Kabid Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf (Penaizawa)
 1. Kasi Penerangan & Penyuluhan Agama Islam
 2. Kasi Kemitraan Umat, Publikasi Dakwah & HBI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kasi Pengembangan Seni Budaya Islam, MTQ dan Hadist
4. Kasi Pemberdayaan Zakat
5. Kasi Pembedayaan Wakaf
- h. Pembimas Budha
- i. Pembimas Hindu
- j. Pembimas Katolik
- k. Pembimas Kristen

Tugas dan Fungsi

a. Tugas

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau melaksanakan tugas pokok dan fungsi Kementerian Agama dalam Wilayah Provinsi berdasarkan kebijakan Menteri Agama dan Peraturan dan Perundang-Undangan.

b. Fungsi

Merumuskan dan menetapkan visi, misi dan kebijakan teknis dibidang pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama kepada masyarakat di Provinsi Riau;

1. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang Haji dan Umrah;
2. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang pendidikan madrasah, pendidikan agama dan keagamaan;
3. Pembinaan kerukunan umat beragama;
4. Perumusan kebijakan teknis di bidang pengelolaan administrasi dan informasi;
5. Pengkoordinasian perencanaan, pengendalian, pengawasan, dan evaluasi program; dan
6. Pelaksanaan hubungan dengan pemerintah daerah, instansi terkait dan lembaga masyarakat dalam rangka pelaksanaan tugas kementerian di Provinsi Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Bagian Tata Usaha

Bagian Tata Usaha mempunyai tugas melakukan koordinasi perumusan kebijakan teknis dan pelaksanaan pelayanan dan pembinaan administrasi keuangan dan barang milik negara di lingkungan kantor wilayah berdasarkan kebijakna teknis yang ditetapkan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama.

b. Bidang Pendidikan Madrasah

Bidang Pendidikan Madrasah mempunyai tugas melaksanakan pelayanan, bimbingan, pembinaan, dan pengelolaan sistem informasi di bidang pendidikan madrasah berdasarkan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama. Dalam melaksanakan tugas Bidang Pendidikan Madrasah menyelenggarakan fungsi:

1. Penyiapan kebijakan teknis dan perencanaan program di bidang pendidikan madrasah;
2. Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang kurikulum dan evaluasi, pendidikan dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, pengembangan potensi siswa, kelembagaan, kerja sama dan pengelolaan sistem informasi pendidikan madrasah; dan
3. Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang pendidikan madrasah.

c. Bidang Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam

Bidang Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam mempunyai tugas melaksanakan pelayanan, bimbingan, pembinaan, dan pengelolaan sistem informasi di bidang pendidikan agama dan keagamaan Islam berdasarkan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama. Dalam melaksanakan tugas Bidang Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam menyelenggarakan fungsi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan di bidang pendidikan agama dan keagamaan Islam;
2. Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang pendidikan agama Islam pada pendidikan anak usia dini, taman kanak-kanak, pendidikan dasar, pendidikan menengah, pendidikan diniyah, informasi pendidikan agama dan keagamaan Islam; dan
3. Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang pendidikan agama dan keagamaan Islam.

d. Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah

Bidang ini bertugas melaksanakan pelayanan, bimbingan, pembinaan, dan pengelolaan sistem informasi di bidang penyelenggaraan haji dan umrah berdasarkan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama. Dalam melaksanakan tugas Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah menyelenggarakan fungsi:

1. Penyiapan kebijakan teknis dan perencanaan di bidang penyelenggaraan haji dan umrah;
2. Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang pendaftaran, dokumen, akomodasi, transportasi, perlengkapan haji, pengelolaan keuangan haji, pembinaan jemaah haji dan umrah, serta pengelolaan sistem informasi haji dan umrah; dan
3. Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang penyelenggaraan haji dan umrah.

e. Bidang Urusan Agama Islam

Bidang ini bertugas melaksanakan pelayanan, bimbingan, pembinaan, dan pengelolaan sistem informasi di bidang urusan agama Islam dan pembinaan syariah berdasarkan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama. Dalam melaksanakan tugas bidang urusan agama Islam dan pembinaan syariah menyelenggarakan fungsi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan program di bidang urusan agama Islam dan pembinaan syariah;
2. Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang kepenghuluan, pemberdayaan kantor urusan agama dan keluarga sakinah, pemberdayaan masjid, produk halal, hisab rukyat, dan pembinaan syariah, serta pengelolaan sistem informasi urusan agama Islam dan pembinaan syariah;
3. Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang urusan agama Islam dan pembinaan syariah.

f. Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf

Bidang ini bertugas melaksanakan pelayanan, bimbingan, pembinaan, dan pengelolaan sistem informasi di bidang penerangan agama Islam, zakat dan wakaf berdasarkan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama. Dalam melaksanakan tugas bidang penerangan agama Islam, zakat dan wakaf menyelenggarakan fungsi:

1. Penyiapan perumusan kebijakan teknis dan perencanaan di penerangan agama Islam, zakat dan wakaf;

Pelaksanaan pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang penerangan dan penyuluhan agama Islam, kemitraan umat dan publikasi dakwah, hari besar Islam, seni budaya Islam, musabaqag Al- Qur'an dan Hadits, zakat dan wakaf, serta pengelolaan sistem informasi penerangan agama Islam, zakat dan wakaf; dan

2. Evaluasi dan penyusunan laporan di bidang penerangan agama Islam, zakat dan wakaf.

Tabel 4.1: DATA TRAVEL PENYELENGGARA HAJI KHUSUS DAN UMRAH RESMI DI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU TAHUN 2019

IZIN HAJI KHUSUS (KANTOR PUSAT PEKANBARU)

NO		NAMA TRAVEL	NOMOR SK	PIMPINAN	ALAMAT
1	1	PT. YUNIBIAH MULIA WISATA TOUR	D/521/2014 453 Tahun 2016	DRS. H. IBNU MAS'UD	Jl. Kartini No. 1 Pekanbaru, Telp 07641 85691,859692.7019366 Pekanbaru
2	2	PT. SELA EXPRESS TOUR	D/57/2015 D/127/2016	YUNAMARSYAH MATHURE KHAIRUDDIN ABU	Jl. Soekarno Hatta 7 Pekanbaru Tlp.(0761) 7040557 Jl. Maepati Gg. Sri Rahayu No. 09 Kel. Jaya Mukti Dumai
3	3	PT. SILVER SILK TOUR	319 Tahun 2015 162 Tahun 2015		Jl. Khairuddin Nasution No.77 Pekanbaru telp (0761) 679192,679181
4	4	PT. LAGUNA TOUR	602 Tahun 2016 58 Tahun 2017	H. ZAMRONI, LLc	Jl. Air Dingin No. 8 Pekanbaru Telp. (0761) 7091177

IZIN HAJI KHUSUS (KANTOR CABANG)

NO		NAMA TRAVEL	NOMOR SK	PIMPINAN	ALAMAT
5	1	PT. PANJO KENCANA MURNI	D/481 Tahun 2014 603 Tahun 2018	H. HAMIMZAR ARIF, S.SOS ABD. JAMIK	Jl. D.I. Panjaitan Kv. 48 Cipinang Jati Negara Jakarta 021 29067433 (<i>kantor Pusat Jakarta</i>) Jl. Paus No.104C Rt 03 Rw 03 Kel. Tangkerang Barat, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau
6	2	PT. MASINDO BUANA WISATA	D/283 Tahun 2014	ABDUL KADIR ALBAR	Jl. Tabet Raya NO. 38 A jakarta Selatan 021-8293250 (<i>kantor pusat</i>)

						<i>Jakarta)</i>
					ELIANA R SALAM	Jl. Kelapa Sawit/Rawamangun no.5 Bukit Raya 0761 7872296 Pekanbaru
7	3	P. SONDAS ARCH WISATA	173 Tahun 2015	MIRFAD Hj. FAIRUS	Jl. Salemba tengah No. 12 H Jakarta Pusat (021) 3928115 3928119 (<i>Kantor pusat Pusat</i>) Jl. Hangtuah No. 70 A, Hp,081365357732 Pekanbaru	
8	4	P. ALW MULIA UTAMA	327 Tahun 2014 D/555 Tahun 2012	Hj. MAESAROH NUR HUSIN H. MAHDUDI ABDULLAH, Lc	Jl. Cempaka Putih Raya No. 8 Jakarta Pusat tlp. 021-42871065-70633196 (<i>Kantor pusat Jakarta</i>) Jl. S.M. Amin Arengka II Pekanbaru 088271039575	
9	5	P. HIDIYAH SAFIR TOUR & TRAVEL	D/448 Tahun 2014 D/551 Tahun 2013	MUZNI MUHAMMAD YUNUS H. AFDAL ZAKI, S.DS	Jl. Mataram no.30 E Kota Administratif Jakarta Pusat Tlp.021-31924164 (<i>kantor pusat Jakarta</i>) Jl. Balam No. 09 Kel Kampung Melayu Kec. Sukajadi Pekanbaru telp.08138191171	
10	6	P. AL-HALIDJAYA MEGA	242 Tahun 2015 D/639/2014	H. MUHAMMAD ZAKI, Bsc H. ABDUL GAFUR	Jl. Panglima polim raya No. 21 C Kebayoran baru Jakarta 021-72789049- 7222303 (<i>Kantor Pusat Jakarta</i>) Jl. Kereta Api No. 216 Tangkerang Tengah	
11	7	P. NURAMADHAN	400 Tahun 2016	MIFDHOL ABDURRAHMAN, Lc Drs. H. AGUSMAN, AP	Jl. Cempaka Putih Raya No. 25 Jakarta Pusat tlp. (<i>Kantor pusat Jakarta</i>) Jl. Puyuh Mas Mas NO. 2 D Tangkerang Tengah Pekanbaru 085265509375/081992176376, Kantor Cabang di Pelalawan (Pimpinan H. Zulleka)	

12	8	P. ALI HARMAIN INTERNASIONAL	D/92 Tahun 2014 92 Tahun 2015	REZA PAHLEPI	Jl. Sisingamangaraja No. 18 Medan Tlp.061-7367132 Medan (Kantor Pusat Medan) Jl. Sudirman Ratu mayang Garden Tlp.081275254499
			D/519/2014	H. MUHAMMAD HASAN	Jl. Kyai Caringin Blok A.5 cideng Jakarta Pusat (kantor Pusat Jakarta)
13	9	P. MOONAS ARCI WISATA	173 Tahun 2015	TJUK HENDARTO	Jl. Kartama Maharatu Pekanbaru 085376393727/082386952668
				Hj. FAIRUS	Jl. Hangtuah No. 70 A, Hp,081365357732 Pekanbaru
14	10	P. KAWA MULIA UTAMA	327 Tahun 2014 D/555 Tahun 2012	Hj. MAESAROH NUR HUSIN H. MAHDUDI ABDULLAH, Lc	Jl. Cempaka Putih Raya No. 8 Jakarta Pusat tlp. 021-42871065-70633196 (Kantor pusat Jakarta) Jl. S.M. Amin Arengka II Pekanbaru 088271039575
15	11	P. HIDAYAH SAFIR TOUR & TRAVEL	D/448 Tahun 2014 D/551 Tahun 2013	MUZNI MUHAMMAD YUNUS H. AFDAL ZAKI, S.DS	Jl. Mataram no.30 E Kota Administratif Jakarta Pusat Tlp.021-31924164 (kantor pusat Jakarta) Jl. Balam No. 09 Kel Kampung Melayu Kec. Sukajadi Pekanbaru telp.08138191171
16	12	P. ALI HALIDJAYA MEGA	242 Tahun 2015 D/639/2014	H. MUHAMMAD ZAKI, Bsc H. ABDUL GAFUR	Jl. Panglima polim raya No. 21 C Kebayoran baru Jakarta 021-72789049- 7222303 (Kantor Pusat Jakarta) Jl. Kereta Api No. 216 Tangkerang Tengah
17	13	P. NURAMADHAN	400 Tahun 2016	MIFDHOL ABDURRAHMAN, Lc Drs. H. AGUSMAN, AP	Jl. Cempaka Putih Raya No. 25 Jakarta Pusat tlp. (Kantor pusat Jakarta) Jl. Puyuh Mas Mas NO. 2 D Tangkerang Tengah Pekanbaru 085265509375/081992176376, Kantor Cabang di Pelalawan (Pimpinan H.

					Zulleka)
18	14	PT. HARMAIN INTERNASIONAL	D/92 Tahun 2014 92 Tahun 2015	REZA PAHLEPI	Jl. Sisingamangaraja No. 18 Medan Tlp.061-7367132 Medan (Kantor Pusat Medan) Jl. Sudirman Ratu mayang Garden Tlp.081275254499
19	15	PT. ANDO TRAVEL & TOUR	D/519/2014 233 Tahun 2015	H. MUHAMMAD HASAN TJUK HENDARTO	Jl. Kyai Caringin Blok A.5 cideng Jakarta Pusat (kantor Pusat Jakarta) Jl. Kartama Maharatu Pekanbaru 085376393727/082386952668

IZIN PEMROH (KANTOR PUSAT PEKANBARU)

NO		NAMA TRAVEL	NOMOR SK	PIMPINAN	ALAMAT
20	1	MUSAFIR TOUR	576 TAHUN 2016	FITRI ULYANNI	Jl. Jendral Sudirman No. 18 B Tangkerang Tengah Pekanbaru-Riau telp.0761-39580/39582/704190
21	2	PT. TIGA MAAYA	D/195 TAHUN 2013	EDI FAUZAN	Jl. Jendral Sudirman No. 18 B Tangkerang Tengah Pekanbaru-Riau telp.0761-39580/39582/704190
22	3	PT. KRAKATAU CITRA INDONESIA	141 TAHUN 2016	AMRU TAUFAN ALAMSYAH	Jl. Garuda No. 67 Pekanbaru 0761-21740
23	4	PT. RIATU WISATA HATI	167 TAHUN 2016	DEWI SRI REZEKI	Jl. Hangtuah No. 172, kel. Rejosari Kec. Tenayan Raya Kota Pekanbaru, 0761-849588,8532288
24	5	PT. AZIZIAH ANUGRAH WISATA	236 TAHUN 2016	MUHAMMAD SYARKAWI	Jl. Melur no.37 Padang Bulan Pekanbaru Telp.0761-46821
25	6	PT. MAHARATAU PERDANA MANDIRI	174 TAHUN 2016	RINALDI	Jl. Kh. Wahid Hasyim No.33 D Kel.Sumahilang Pekanbaru

26	7	PT. HANIKKA TRAVEL TOUR & TRAVEL	431 TAHUN 2016	INDRA ILHAM	Jl. Kh Nasution No. 59 Kel. Simpang Tiga, Kec. Bukit Raya Kota Pekanbaru.
27	8	PT. ARRISALAH BINA INSANI TOUR	442 Tahun 2017	SYAMSURIJAL	Jl. Arifin Ahmad No. TLP(. 0761)47949 Email arrisalah.pku@gmail.com
28	9	PT. HILLOUL JANNAH	322 Tahun 2018	JUNAIDI	jl. Mangga no 41 b Kel. Jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau- 076129076
29	10	PT. IGIT WATER	791 Tahun 2018	ISRA MIHARTI	Jl. Mangga Besar III Rt.03 Rw 08 Kel. Tangkerang Timur, Kec. Tenayan Raya, Kota Pekanbaru Telp. (0761) 8400776
30	11	PT. SUKAS MANDIRI WISATA	660 Tahun 2018	ALMUDARIS	Jl. Rambutan No. 19 B, RT/RW . 001/ 001, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru Riau Telp. (0761) 565482

IZIN UMROH (KANTOR CABANG)

NO		NAMA TRAVEL	NOMOR SK	PIMPINAN	ALAMAT
31	1	PT. TALIBA BINA SEKSAMA	D/273/TAHUN 2014	HIDAYAT ROHIM	Jl. Mampang Prapatan No.96 Jakarta Selatan, Tlp.0217987200 (<i>kantor Pusat jakarta</i>)
				Ir. HJ. SHINTA PERBATASARI	Jl. Paus Pekanbaru Hp.081275333934
32	2	PT. ARMILA REKA PERDANA	78 TAHUN 2015	Ir. HJ. DARNELLI GURIL, Msc	Jl. Selamba Raya Gedung menera Selemba Lt.5 Jakarta Pusat (<i>Kantor Pusat Jakarta</i>)

					Jl. Inpres No.11 Pekanbaru (Pimpinan cabang Julita 081111754609), Jl. Thamrin No.28, (Pimpinan Andi Novirianti , SSI. M.SI) Jl. Rambutan No.59 Marpoyan Damai (pimpinan Yeni Rahmawati 0812762259942), Jl. Kualian gg. Pemuda Siak (pimpinan Ina Warningsih), Jl. Kampar Gg. Buntu (pimpinan Ipityanto 085265519396), Jl. Baru KM.29 B Kayu Kapur Dumai (Pimpinan Angga Maulana 085265227475), Jl. Pembangunan Bengkalis (Pimpinan Nurfitriani)
33	3	PT. KETUR BATAM	386 TAHUN 2015	KAMARUDDIN	Nagaoya Business Centre Blok.VI/30 Kota Batam Kepri,0778-456567 (kantor pusat Batam)
				OPET KHAIRAWATI, YOANDI FIRMANSYAH	Jl. Soekarno Hatta Kav.135 Blok A.1 Pekanbaru, Jl. Gunung Daek No. 50 Tembilahan 082385739977
34	4	PT. ZULIAN KASINDO TOUR & TRAVEL	D/476/2014	H. MOH. KAMSA BIN BAKRI, SE	Ruko The central Business Blok A. No.02 Batam (Kantor Pusat Batam)
				DEFRI	Jln. Antara Samping wisma Sri Mahkota Bengkalis
35	5	PT. AFE TOUR	D/132/2015	SYAHRUL GUNAWAN, SE.M.Si	Jl. RS.Fatmawati No. 4 C RT.007 RW.05 Cilandak Barat Jakarta Selatan (Kantor Pusat Jakarta)
				EFZA DAZLI DINNA MARTARINI MULYADI, SE	Jl. Pendawa Lima No.2 Kec. Simpang tiga, Jln. Inpres/kartama No.69 Kel. Maharatu Pekanbaru 081276535107/081224551050, Jl. Paus No 21 Pekanbaru

36	6	P. HUBARIYAH WISATA	553 TAHUN 2018	SUBAEBASNI, SE	Vinilion Building Lt.2 Jl. Raden Saleh No. 13-17, RT/RW 001/002 Kel. Kenari, Kec. Senen, Kota Adm Jakarta Pusat, DKI Jakarta (Kantor Pusat Jakarta)
				SARBANI SIREGAR	Jl. Paus No. 8 C Tangkerang Barat Marpoyan Damai Pekanbaru
37	7	P. LESONI MOZAIK TOUR & TRAVEL	630 TAHUN 2016	FAIZAL	Jl. Asem Baris Raya No. 154 Kebun Baru Jakarta Selatan, 021-831344-83792880 (<i>kantor Pusat Jakarta</i>)
				MOHD. BHUKKAR ADIL DJAM	Jl.Thamrin No.53 Kel Sukamaju Kec. Sail
38	8	P. ASSALAM MULIA HAROMAIN	630 TAHUN 2013	H.MUHAMMAD YUSUF SISUIS, M.AG	Jl. Ciputat Raya No.4 A, Kebayoran Lama Selatan, Telp.021-7290758,Jakarta Selatan (<i>kantor Pusat Jakarta</i>)
				Drs. KODRI H.NAWAWI, M.Ag	Jl. Sekuntum Raya Gg. Abadi No.5 Tampan Pekanbaru
39	9	P. NURUL TOUR & TARVEL	195 TAHUN 2013	IKBAL SAYUTI	Jl. Utan Kanyu No.108 Utara Jakarta Timur tlp 02185914434 (<i>kantor Pusat Jakarta</i>)
				H. MASYAR	Jl. Pembangunan No. 149 Kelurahan Sg Beringin tembilahan
40	10	P. SAMARA BARONAH WISATA	D/751 TAHUN 2013	DR. RINA DAMAYANTI	Jl. RS.Fatmawati No. 72 Kios Taman Pondok Labu Blok C No,3 Jakarta Selatan 021-53665141 (<i>Kantor Pusat Jakarta</i>)
				MUHAMMAD JOHAN	Jl, Senapelan RT.1/RW.4 Kel. Kampung Bandar kecamatan Senapelan Kota Pekanbaru
41	11	P. PADJANA MEKAR LAYA	648 TAHUN 2013	DRS. H.SYAM RESFIANDI	Jl. Panglima Polim Raya Raya No. 43A Kebayoran Baru Jakarta Selatan, Tlp.021-7228830 (<i>kantor pusat Jakarta</i>)
				Ir. SOESANTO	Jl. Dr. Leiman/Karet No. 98 Pekanbaru 0761-7660923

42	12	P. JALACC TOUR & TRAVEL	344 TAHUN 2015	HAMDAN AMIR THALIB	Jl. Jend.Basuki Rahmat No. 15 Jakarta Timur tlp. 021-8576343 (Kantor Pusat Jakarta)
					Jl. Tengku Zainal Abaidin No. 2 Hotel Rauda Pekanbaru 085374322900/08117602900
43	13	P. SAFATINSAN ARMAINI	D/405/2014	OSMAN MALIK	Gd. Grand Aston Soho Lt.09, Jl. Letjen S.Parman Kav. 22-24 Jakarta Barat Tlp.021-72798069 (kantor Pusat Jakarta)
					Jl. Gatot Subroto No.34 Pekanbaru 0761-32736
44	14	P. NUNIK ALSABILA	D/777 TAHUN 2013	HJ. NUNIK P. WULANDARI	Jl. Tebet Barat Dalam Raya No.55 Jakarta selatan Tlp. 021-83705341 (kantor Pusat Jakarta)
				DRS. H. SAWIR ABDULLAH	Jl. Perum Bayu Graha No.09 Simpang Panam Hp. 085278993764
45	15	P. MEKALUANA LAENA PERSADA	D/712 TAHUN 2013	DRS. JAMIL LAENA	Jl. Jend. Sudirman Ujung Kelurahan Simpang Tiga 085363957400
46	16	P. SOLIS BALAD LUMAMPAH	561 TAHUN 2016	AOM JUANG WIBOWO S.N	Jl. Wisma Bumiputera Lantai 7 Suite 707 Jl. Asia Afrika No.141-149 Kec Sumur Bandung Kota Bandung (kantor Pusat Bandung)
				INDAYANI	Jl. Delima Komp. Ruko Villa Permata Delima No.02 Pekanbaru
47	17	P. AMANAH UMAT BERSAMA	D/199/2014		Jl. Baji Raya No. 32 I Kelurahan Bongaya Kec. Tamalate Makassar Sulsel telp. 0411-878654 (Kantor Pusat Makassar)

				ZULKIFLI	Jl. H. Imam Munandar/harapan Taya No.99 D Pekanbaru
48	18	PT. BLOK UNIVERSAL	D/511 2014	H. JAMALUDDIN, SH	Jl. Raya Pondok Gede No.8-9 Jakarta Timur (Kantor Pusat Jakarta)
					Jl. Nelayan Laut RT. 004 Kelurahan Pangkalan sesai Kec. Dumai Barat (Pimpinan cabang Dumai Soeharty), Jl. Melati Rt. 01 Rw 06 Kel. Binawidya Kec. Tampan Pekanbaru (Pimpinan cabang Pekanbaru M. Ramon Teresa)
49	19	PT. BENUA WISATA NEGERI	382 Tahun 2016	RIZKI KURNIAWAN.N	Jln. By Pass Km.13 Rt.03. RW 05 Kel. Sungai Sapih Kota Padang Sumatra Barat
				FITRA JAMALUDDIN DAULAY	Jl. Ketitiran Prum. Bidadari Rt.09 Rw 09 Simpang Baru Kec. Tampan Pekanbaru
50	20	PT. KADAR RAYA MANDIRI	29 Tahun 2016	EDDY ZAMISUYANA	Jl. Inpeksi Saluran B. 1 A Rt.005/07 Cipinang Muara Kec. Jatinegara Jakarta Timur (Kantor Pusat Jakarta)
				M. IQBAL	Jl. Wahid Hasyim No. 8 B Pekanbaru-Riau Hp.081376742154/081262604500
51	21	PT. MUTAZAM WISATA AGUNG	373 Tahun 2016	LIDYA HASNI	Jln. Titi Papan Gg. Pertahanan No. 10 Kel. Sei. Sikambing D, Kec. Medan (sumatra Utara) Kantor Pusat Medan
				PERADUAN SIREGAR, SE	Jln. Khairuddin Nasution No.124 Simpang Tiga Pekanbaru Hp. 081365332770/081370171608
52	22	PT. DEPTA LARAS WISATA	664 Tahun 2016	SANDI MUHAMMAD RIDWAN	Gedung Binawan, Jl. Kalibata Raya No.25-30, Rt.12/05 Kel. Cawang Kec.keramat jati Jakarta Timu(Kantor Pusat Jakarta)
				ASRI CONDRA, S.Si. C. Sps	Jln Rambutan No. A-69 Pekanbaru- Riau 081267665949- 081276259942
53	23	PT. GRAND DARUSSALAM TOUR & TRAVEL	650 Tahun 2014	H. BOB SYAFRIZAL NASUTION	Jln, Darussalam No. 32 A, Kel Sei Sikambing-D Kecamatan Madan Petiah

					Medan (<i>Kantor Pusat Medan</i>)
				ASYARI	Jl. Bukit Barisan No. 16 A Tangkerang Timur Tenayan Raya Pekanbaru
54	24	PT. BOA TRIPING TOUR & TRAVEL	779 Tahun 2016	H. MASRI MAHMUD	Ruko Graha Mas Pemuda, Jl. Pemuda Blok AA 19. Rt/RW : 003/09 Jakarta (021-47860999) Kantor Pusat Jakarta
				EFZA DAZLI	Jl. Arifin Ahmad No. 09 Pekanbaru
55	25	PT. SAHARA KAFILA WISATA	276 Tahun 2016	WIDYA PUTRI IKA MAS'UD	Kafila Business center Jl. Raya Bogor Km. 21 No. 1-2 Jakrata Timur (021) 8403641 Email saharakafila@yahoo.com Kantor Pusat Jakarta
				ASHARI IRMANSYAH	Jl. Sudirman No. 420-422 Kelurahan Tanah Datar Kec. Pelkanbaru
56	26	PT. ALBIS USA WISATA	263 Tahun 2018	Asy'ari	Jl. Brig.Jendr Subrantas Rt.006, Teluk Binjai, Dumai Timur, Riau HP.081275628383
57	27	PT. ATTA AHMATAKA WISATA	264 Tahun 2018	Sarbaini Siregar	Jl. Adi Sucipto RT.06 RW.03 Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru HP. 081276316999
58	28	PT. ASIA IDAN WISATA	386 Tahun 2018	Nurzahendra	DT. Setia Maharaja / Komp. Grand Sudirman Blok D-14 Pekanbaru HP. 082268211677
59	29	PT. AMBERA MEKKAH	333 Tahun 2018	Muhammad Iqbal, A.Md	JL. KH Wahid Hasyim No. 8B Pekanbaru. HP. 081376742154 / 081372130062
60	30	PT. ANANTA WISATA	334 Tahun 2018	Asri Condro Ristam	Jl. Rambutan No. 69 A Sidomulyo Timur, Marpoyan Damai, Pekanbaru HP. 082170859096
61	31	PT. ARJANAREKA PERDANA	318 Tahun 2018	Hj. Andi Novirianti, S.Si,M.Si	Jl. Thamrin No.28, Pekanbaru

62	32	P. A. ALYSAH WISATA MULYA	601 Tahun 2018	Irma Romo Anto	Jl. Melati Komp. Ruko Royal Platinum 2 No.8B Kel. Binawidya Kec. Tampan, Pekanbaru. 08117582023 / 0811766505
63	33	P. SOUTHERN OF SUMATERE	602 Tahun 2018	Abd. Rohim	jl, Hang tuah no 47 c rt 02 rw 04 kel sumahilanh pekanbaru 07618651143
64	34	P. ANI BENCANA MURNI	603 Tahun 2018	Abd. Jamik	JL. Paus NO. 104 C RT03/RW 03 Kel. Tangkerang Barat, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru- 0811690440
65	35	P. ALI BIRKAH AMANAH WISATA	604 Tahun 2018	Indayani	Jl. Delima Komp. Ruko Villa Permata Delima No.02 Kel. Tobek Gadang Kec. Tampan, Pekanbaru- 081210753700
66	36	P. SOEDAWISATA	605 Tahun 2018	Hj. Reni Mufrida	Jl. Soekarno Hatta No. 86 RT 03/ RW 03 Kel. Tobek Gadang Kec. Tampan, Pekanbaru- 07617415421 / 082268645838
67	37	P. AUNY PERKASA ABADI	606 Tahun 2018	Jhonny Ardan Mardan	Jl. Taman Karya NO.35 Panam, Pekanbaru- 081268383157/ 082388951326
68	38	P. DAHATUR EKSPRES	607 Tahun 2018	Yudi Saputra	Jl. Kayu Manis No. 11 Payung Sekaki, Pekanbaru- 085363437134
69	39	P. HARASWAT MUBAROQ	608 Tahun 2018	Imron Rosyadi, ST	Hang Tuah RT 005 RW 002 Kel. Kampung Rempak, Kab. Siak- 081371919923
70	40	P. AL MUHTAR	609 Tahun 2018	Aris Setiawan Pratista	Jl. Setia Budi No. 146-148, Pekanbaru- 07618651788
71	41	P. RINU BAITULLAH PADANG	12 Tahun 2019 51 Tahun 2018	Muhammad Sobri Episantoso	Jl. Komplek Pertokoan Masjid Raya Kel. Air Jamban Kec. Mandau, Kab. Bengkalis Riau Hp. 085278765969 Jl. Mangga Raya No.52 Rt.06 Rw 10, Perumnas Belimbing, Kel. Kuranji, Kec. Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat (Kantor Pusat)

72	42	P. HANJO INDIA HOLIDAY	682 Tahun 2018	H. Gusroni Putra, Lc	Jl. Dusun Manggis Rt. 004 Rw. 003 Desa Pintu Gobang Kari, Kec. Kuantan Tengah, Kab. Kuantan Singingi, Riau HP. 08117595551
73	43	P. ABUJUMROH	683 Tahun 2018	Nikmatul Akbar	Jl. Datuk Setia Maharaja No. 888 D Rt 05 Rw. 06 Kel. Tangkerang Selatan, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru HP. 08127558809/ 076163443
74	44	P. DHAN MUKNI ROKAN	684 Tahun 2018	Imam Padli Nasution	Jl. Suka Karya No. 8 Rt 02 Rw 01 Dusun II Tarap Mandiri Desa Tarai Bangun Kec. Kampar HP. 085265519491
75	45	P. LUBS USA WISATA	685 Tahun 2018	Cici Paramitha	Jl. Arifin Ahmad No. 99 E RT. 02 RW 05 Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru HP. 082385352119
76	46	P. SIMALINDO HAJAR ASWAD	689 Tahun 2018	Marina, A.Md	Jl. HR. Soebrantas Komp. Panam Raya Square Blok D No. 8-9 RT 004 RW 002 Kel. Simpang Baru Kec. Tampan Kota Pekanbaru, Riau HP. 082174659748
77	47	P. ANNAWA TOUR & TRAVEL	44 Tahun 2019	Nazri, S.Th. M.Pd	Jl. Rambutan No. 24 F RT 004 RW 001 Sidomulyo Timur, Marpoyan Damai, Pekanbaru HP. 082170723311
78	48	P. NIDA UTAMA SEHAHTERA	74 TAHUN 2019	Abdullah Zunaidi Harahap	Jl. Paus Gg. Al-Azhar Kel. Tangkerang Barat, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru-Riau HP. 085210027295
79	49	P. INDONESIA INTERNATIONAL BUSINESS	75 Tahun 2019	Arsyad Noor	Jl. Garuda No. 35 RT.001 RW. 005 Kel. Tangkerang Tengah, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru- Riau HP. 082385763972
80	50	P. BAHTERA NURANI PRATAMA	76 Tahun 2019	Achmad Syafruddin	Jl. Balam No. 3B RT.01 RW.01 Kel. Kampung Melayu, Pekanbaru-Riau HP. 081275857997

81	51	Fitra Jamaluddin Daulay	77 Tahun 2019	M.Ramon Teresa	Jl. Melati RT 05 RW 04 Kel. Binawidya Kec. Tampan Kota Pekanbaru
82	52	Fitra Jamaluddin Daulay	234 Tahun 2019	Fitra Jamaluddin Daulay	Jl. Paus No. 127 Rt. 04/Rw 03 Kelurahan Tangkerang Barat, Kec. Marpoyan Damai-Pekanbaru Hp. 0811647795/ 025262984057

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Pengawasan seharusnya bukan hal yang baru di Indonesia mengingat sudah banyak travel-travel yang berdiri, sehingga untuk mewujudkan pengawasan yang baik bukan sebuah hal yang mustahil. Dukungan semua pihak menjadi kunci dalam mendukung pengawasan terhadap travel yang ada di Kota Pekanbaru. *Stakeholder* pengawasan ini sangat penting untuk mendukung dalam pengawasan yang dilakukan Kementerian Agama Provinsi Riau.

Berdasarkan hasil di lapangan dan data yang telah diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi yang dilakukan terhadap pihak-pihak setelah dilakukan analisis, maka dapat disimpulkan bahwa Pengawasan Kantor Wilaya Kementerian Agama Provinsi Riau, dilakukan dengan cara

Pertama, internal control, internal control yang dilakukan Kementerian Agama dengan melakukan control dari jauh, yang mana Kementerian Agama Provinsi Riau menggunakan system Siskopatuh untuk memudahkan masyarakat untuk memantau yang mana travel yang aman.

Kedua, eksternal control, eksternal control yang dilakukan oleh Kantor Wilaya Kementerian Agama Provinsi Riau dengan membentuk satgas yang bertujuan untuk memantau langsung ke lapangan, tapi masih belum juga di bentuk, semoga tahun ini terbentuk.

Ketiga, preventif control, pengawasan yang dilakukan sebelum rencana itu dilaksanakan. Yang dilakukan oleh Kementerian Agama Provinsi Riau masih belum berjalan dengan baik dengan menggunakan preventif control.

Keempat. Represif control, pengawasan yang dilakukan audit setiap setahun sekali untuk mengetahui apakah kerja sesuai apa tidak, Kementerian Agama Provinsi Riau sudah melakukan represif control dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada Kantror Wilayah Kementrian Agama Provinsi Riau sebagai berikut:

1. Kantror Wilayah Kementrian Agama Provinsi Riau adanya percepatan dalam segala aspek pendukung bagi pengawasan terhadap travel-travel yang ada di Provinsi riau dan juga kerja sama dengan pihak terkait, sehingga nantinya pengawasan dan perencanaan nya sesuai dengan yang semestinya, dan membuat masyarakat aman untuk memilih travel yang diinginkan.
2. Perlu adanya percepatan dalam pembentukan satgas, biar langsung bekerja sesuai dengan fungsi nya.
3. Perlu adanya sosialisasi yang merata kepada pihak-pihak yang terkait dalam hal ini pihak travel, biar mereka mematuhi peraturan yang ada.
4. Bagi Kantror Wilayah Kementrian Agama Provinsi Riau harus meningkatkan kerjasama dengan para pihak yang terkait dalam pengawasan terhadap agen-agen travel.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz dan Kustini, *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik* (Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007)
- Abdurrachman Rochimi, *Segalah Hal Tentang Haji dan Umrah*, (Jakarta: Erlangga, 2008)
- Achamd Nidjam dan Alatief Hanan, *Manajemen Haji* (Jakarta: Mediacita, 2006)
- Ali Imron, *Manajemen Peserta Didik Berbasis Sekolah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2012)
- E. Mulyasa, *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. (Jakarta: Bumi aksara, 2012)
- E. Suherman, *Aneka Masalah Hukum Kedirgantaraan* (Himpunan Makalah 1961-1995) (Bandung: Mandar Maju, 2000)
- H.K Martono, *Hukum Penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Bagian Pertama* (Bandung : Mandar Maju, 2009)
- Hasibuan Malayu , *Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah)*, (Edisi Revisi : Jakarta, Bumi Askara, 2004)
- Jalaludin Rachmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005)
- Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011)
- Lexy J. Maleong, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2000)
- Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosda Karya, 2009)
- M. Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi Statistik 1*. (Jakarta: PT Bumi Askara, 2003)
- Maringan Masry Simbolon, *Dasar _ Dasar Adminitrasion dan Manajemen* (Jakarta: Ghalia Indonesia : 2004)
- Maringan Masry Simbolon, *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004)
- Mua'mal Hamidy, Imron Maman, *Terjemah Tafsir Ayat Ahkam ash-Shabuni* (Surabaya: Bina Ilmu, 1983)

- Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Sosial*, (Erlangga: Jakarta, 2009)
- Mulyadi, *Pemeriksaan dalam Pengawasan*, (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2001)
- Nur Annisa Fitriani, *Pengawasan Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Samarinda*, eJournal Ilmu Pemerintahan, 2013
- Oka A. Yoeti, *Tours and Travel Marketing* (Jakarta: Pradnya Paramita, 2003)
- Said Agil Husin Al Munawar dan Abdul Halim, *Fikih Haji Menuntun Jamaah Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat Press, 2003)
- Said Agil Husin Al Munawar, dan Abdul Halim, *Fikih Haji Menuntun Jamaah Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat, 2003)
- Said Agil Husin Al Munawar, dan Abdul Halim, *Fikih Haji Menuntun Jamaah Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat, 2003)
- Said Agil Husin Al-Munawwar dan Abdul Halim, *Op.Cit.*,
- Sofyan Harahap, *Sistem Pengawasan Manajemen* (Jakarta: Pustaka Quantum, 2004)
- Sondang P. Siagian, *Fungsi-Fungsi Manajerial* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007)
- Sondang, P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2014)
- Sudarwan Danim dan Khairil, *Profesi Kependidikan*, (Bandung: Alfabet, 2004)
- Sukarna, *Dasar-Dasar Manajemen* (Bandung: CV. Mandar Maju, 2011)
- Johannes Yahya, *Pengantar Manajemen* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006)
- Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2011)
- Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012)
- Winardi, *Kepemimpinan dalam Manajemen* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2011)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jurnal

Aggrina Fauzi, Jurnal Lex Librum, *Konsep Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Calon Jemaah Panitia Penyelenggara Ibadah Umrah*. Vol. VI No.1, Desember 2019

Elis Milta Rin Sondole dkk, *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran VII Pertamina BBM Bitung*, Jurnal EMBA, 2015, Vol. 3

Website

Bejo25, <https://beritajowo.com/news/detail/3587/708-jamaah-umrah-riau-tertipu-pt%20joe-pentha-wisata> (diakses 29 April 2019)

Chaidir Anwar Tanjung, <https://news.detik.com/berita/d-3799389/tipu-800-calon-jamaah-umroh-bos-travel-di-riau-ditahan>, (Diakses Pada 12 September 2019)

<http://yuliusjuandi.blogspot.com/2014/06/controlling-macam-macam-pengawasan.html>

<https://pengertianedefinisi.com/pengertian-pengawasan-definisi-dan-tujuan-pengawasan/>

<https://www.seputarpengetahuan.co.id/pengertian-pengawasan-tujuan-fungsi-jenis-jenis/> 2018/05.

www.wordpress.com/2012/06/04/pengertian-biro-perjalanan

Undang-undang

Undang-undang pasal 218 UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-undang Pasal 32 Permenag No.8 Tahun 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR WAWANCARA

**PENGAWASAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI RIAU TERHADAP PERUSAHAAN TRAVEL HAJI
DAN UMRAH DI PEKANBARU**

Apa saja upaya yang dilakuka oleh Kanwil Kementerian Agama Provinsi Riau dalam mengawasi perusahaan travel Haji dan Umrah di Pekanbaru?

Apakah pengawasan tersebut sudah berjalan dengan baik? ataukah masih ada kendala dalam menjalankan pengawasan tersebut?

Apa sanksi bagi perusahaan travel yang melanggar aturan?

Bagaimana cara Kementerian Agama mengatasi kendala tersebut?

Apa harapan Kementerian Agama terhadap perusahaan-perusahaan travel Haji dan Umrah yang ada di Pekanbaru?

A. *Internal Control*

1. Bagaimana cara Kementerian Agama mengumpulkan data dan informasi mengenai perusahaan travel Haji dan Umrah yang ada di Pekanbaru?
2. Media/teknologi apa yang digunakan oleh Kementerian Agama dalam memantau kemajuan dan kemunduran perusahaan travel Haji dan Umrah yang ada di Pekanbaru?
3. Siapa yang bertugas dalam mengumpulkan data dan informasi mengenai perusahaan travel Haji dan Umrah di Pekanbaru?
4. Apakah ada kendala/hambatan dalam mengumpulkan data dan informasi tersebut?
5. Bagaimana cara Bapak/Ibu mengatasi hambatan/kendala tersebut?

B. *External Control*

1. Siapa saja yang bekerjasama dengan Kementerian Agama dalam melakukan pengawasan terhadap perusahaan travel Haji dan Umrah di Pekanbaru?
2. Apakah ada kemajuan dalam pengawasan setelah bekerjasama dengan pihak luar tersebut?
3. Apa saja tugas yang diberikan oleh Kementerian Agama kepada pihak *external* dalam pengawasan travel Haji dan Umrah di Pekanbaru?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apakah ada hambatan/kendala bagi pihak *external* dalam menjalankan tugas tersebut?
5. Apa upaya yang dilakukan oleh Kementerian Agama dalam mengatasi kendala tersebut?

Preventif Control

1. Apa saja rencana yang telah disusun oleh Kementerian Agama dalam mengawasi perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru?
2. Apakah ada pengawasan yang dilakukan sebelum menyusun rencana tersebut dan setelah menjalankan rencana tersebut?
3. Bagaimana bentuk pengawasan yang dilakukan oleh Kementerian Agama untuk mencegah terjadinya kekeliruan/kesalahan dalam pelaksanaan rencana tersebut?

D. Represif Control

1. Bagaimana cara Bapak/Ibu menjamin kelangsungan pelaksanaan pengawasan terhadap perusahaan Travel dan Haji dan Umrah?
2. Apakah rencana yang telah disusun oleh Kementerian Agama sesuai dengan harapan?
3. Apakah masih perlu evaluasi dalam pelaksanaan pengawasan tersebut?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PERUSAHAAN TRAVEL

Apakah ada pihak dari Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau melakukan pengawasan terhadap perusahaan travel haji dan umrah dalam kegiatan haji dan umrah ?

Bagaimana cara Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau melakukan pengawasan Haji dan Umrah terhadap Perusahaan Travel haji dan Umrah tersebut?

Tentang apa saja yang diawasi oleh pihak Kementerian Agama Provinsi Riau tersebut

Bagaimana tanggapan dari pihak Perusahaan Travel Haji dan Umrah tentang pengawasan yang dilakukan oleh Kementerian Agama Provinsi Riau?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DOKUMENTASI

Wawancara dengan Bapak Ahmad Zakir, S.Ag selaku Kasi Bina Penyelenggara Haji dan Umrah Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Wawancara dengan Bapak Yusriansyah, S.Pd yaitu salah satu Staff Seksi Administrasi Keuangan Haji dan Sistem Informasi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.



3. Wawancara dengan salah seorang pegawai yang kerja di Perusahaan Haji Dan Umrah Muhibbah Travel.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang



5. Dokumentasi di Auliya Tour & Travel



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126



032010

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/28919
TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Kuasa Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/8926/2019 Tanggal 12 Desember 2019, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : DHINO HORMUZAN |
| 2. NIM / KTP | : 11544101835 |
| 3. Program Studi | : MANAJEMEN DAKWAH |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGAWASAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU TERHADAP PERUSAHAAN TRAVEL HAJI DAN UMRAH DI PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 17 Desember 2019



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU

Tembusan :
Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau
3. Kuasa Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 6 september 2019

Hal : *Naskah Riset Proposal*

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Setelah membaca, menulis dan memberi penunjuk serta mengadakan perubahan seperlunya, maka ami selaku dosen pembimbing menyetujui bahwa riset proposal saudara **DHINO HORMUZAN**, NIM **11544101835** dengan judul **"Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru"** untuk diajukan pada seminar proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat ini dibuat, atas perhatian bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing

Perdamaian Hsb, M.Ag

NIP. 196211241996031001

UIN SUSKA RIAU



© Hak Cipta



UIN SUSKA RIAU

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta

UIN Suska Riau

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/5595/2019
Lampiran : 1 berkas
Hal : Penunjukan Pembimbing
a.n. Dhino Hormuzan

Pekanbaru, 03 Zulhijjah 1440 H
05 Agustus 2019 M

Kepada Yth,

Sdr. Drs. Perdamalan, M.Ag
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Assalamu'alaikum wr. wb.,
Dengan hormat,

Berdasarkan hasil musyawarah Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penentuan judul Skripsi dan pembimbing mahasiswa bernama **Dhino Hormuzan** NIM 11544101835 Dengan judul "**Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru**"(sinopsis terlampir), maka kami harapkan kesediaan Saudara menjadi pembimbing penulisan Skripsi mahasiswa tersebut di atas.

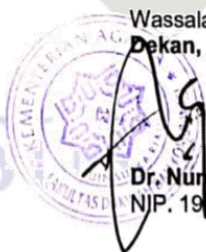
Bimbingan yang Saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa Saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan juga bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,



Dr. Nurdin, MA
NJP. 19660620 200604 1 015

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI RIAU**

Jalan Jenderal Sudirman No. 235 Kotak Pos 1131
Pekanbaru Telepon (0761) – 21360
Website www.riu.kemenag.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B- 183 /Kw.04.4/3/Hj.05/05/2020

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : H. Darwison, MA
NIP : 197311051998031002
Jabatan : Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dhino Hormuzan
NIM : 11544101835
Fakultas : Manajemen Dakwah
Jenjang : S1

Telah menyelesaikan penelitian di Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kanwil
Kemenag Provinsi Riau pada tanggal 20 Maret 2020, dengan judul :

**"Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau Terhadap
Perusahaan Travel Haji dan Umrah di Pekanbaru".**

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 29 Mei 2020



Kepala
Kepala Bidang Peny Haji
dan Umrah
Darwison

UIN SUSKA RIAU



BIOGRAFI PENULIS

Dhino Hormuzan kelahiran Selunak, 04 Oktober 1998 anak pertama dari dua bersaudara. Putra dari pasangan bapak Darmadi dan ibu Sikmawati ini menamatkan pendidikan Sekolah Dasar di SDN 001 Desa Pematang Kecamatan Batang Peranap, Indragiri Hulu, Riau pada tahun 2009. Kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTS Miftahul Jannah Peranap, Kelurahan Peranap, Kecamatan Peranap, Indragiri Hulu, Riau pada tahun 2012, dan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Peranap, Kelurahan Peranap, Kecamatan Peranap, Indragiri Hulu, Riau pada tahun 2015. Usai menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Atas, penulis melanjutkan kuliah di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN Suska Riau) dan memfokuskan Di bidang Manajemen Dakwah dengan mengambil Konsentrasi Manajemen Traveling Haji dan Umrah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Hingga akhirnya penulis menyelesaikan pendidikan strata 1 dengan judul skripsi “Pengawasan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terhadap Perusahaan Travel Haji dan umrah di Pekanbaru” merupakan buah pikiran dari penulis sebagai syarat untuk meraih gelar S1 Ilmu Komunikasi (S.Sos). Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi kepada mahasiswa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.